

## **UNE NOUVELLE INITIATIVE DE LA CIPAV POUR MIEUX RÉPONDRE À SES ADHÉRENTS**

**Dans le cadre de sa politique d'amélioration de la relation adhérents, la Cipav participe le 2 juin 2016 au premier salon virtuel pour les entrepreneurs, le SME online.**

Depuis 2015, la Cipav multiplie les actions destinées à renforcer sa proximité physique avec ses adhérents : réunions en régions, points d'accueil en régions et présence accrue sur les salons professionnels.

Par ailleurs, deux antennes de la plateforme téléphonique ont été ouvertes au Puy-en-Velay ainsi qu'à Carcassonne afin d'améliorer l'offre téléphonique quantitative et qualitative.

Cette fois, la Cipav innove en participant au premier salon virtuel, le SME online, le jeudi 2 juin, de 9h à 19h. Ce nouveau format permet à la fois de répondre aux interrogations des adhérents de la France entière mais aussi de communiquer avec eux sous une forme inédite.

### **UNE DÉMARCHE INNOVANTE POUR COMMUNIQUER AVEC LES ADHÉRENTS**

---

Pendant une journée, 16 conseillers vont se mobiliser afin de répondre aux questions des adhérents via une plateforme qui reproduira virtuellement un salon professionnel.

En se connectant sur cette plateforme, les adhérents pourront naviguer dans différents halls d'exposition, comprenant chacun différents stands.

Installé dans le hall de la protection sociale, le stand de la Cipav proposera :

- un contact direct avec 16 conseillers cotisations et prestations via Skype ou par chat.
- de la documentation pour informer les adhérents sur le fonctionnement de leurs régimes de retraite et de prévoyance : fiches pratiques, notice, etc.
- des vidéos pédagogiques destinées à expliquer certaines démarches : création d'un compte en ligne, consultation du relevé de carrière, etc.
- une conférence de 30 minutes du directeur général de la Cipav, Olivier Selmati, qui fera part des évolutions engagées à la Cipav depuis 2015 et des objectifs de la caisse pour l'avenir. Il répondra ensuite aux questions des adhérents.

### **UN E-MAILING POUR INFORMER LES ADHÉRENTS**

---

Les adhérents de la Cipav seront informés de ce salon grâce à un e-mailing adressé une dizaine de jours avant l'événement. Le message envoyé comprendra toutes les informations utiles pour faciliter la connexion et faire de cet événement un point fort de l'amélioration de la qualité de services.

### **CONTACT PRESSE**

---

presse@cipav.org