

LA CIPAV

l'avenir en toute confiance

**Nos
CHIFFRES
CLÉS**



ANNÉE 2020



NOMBRE D'ADHÉRENTS COTISANTS

501 000

206 000

PROFESSIONNELS
LIBÉRAUX

295 000

MICRO-
ENTREPRENEURS



NOMBRE D'ADHÉRENTS PRESTATAIRES

125 000

101 100

PROFESSIONNELS
LIBÉRAUX

24 000

MICRO-
ENTREPRENEURS



COTISATIONS ENCAISSÉES

1,2 MILLIARD D'EUROS

806 MILLIONS

VIA LE PRÉLÈVEMENT
MENSUEL AUTOMATIQUE

319 MILLIONS

VIA LE PAIEMENT
EN LIGNE



PRESTATIONS VERSÉES

678 MILLIONS D'EUROS

RETRAITES + AUTRES
PRESTATIONS



MONTANT DES RÉSERVES

6,6 MILLIARDS D'EUROS



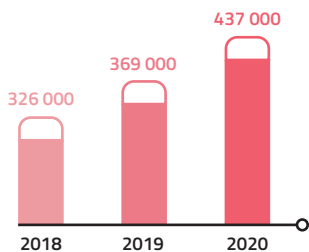
MONTANT ALLOUÉ À L'ACTION SOCIALE

9 MILLIONS D'EUROS

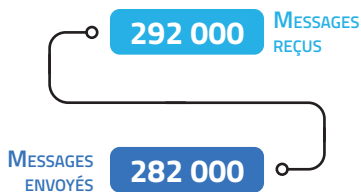




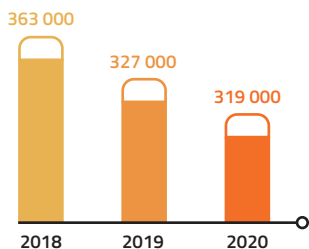
CRÉATIONS D'ESPACE PERSONNEL CIPAV



LA MESSAGERIE SÉCURISÉE



NOMBRE D'APPELS TÉLÉPHONIQUES



ÉVOLUTION DU TAUX DE DÉCROCHÉ MOYEN :

2018	74 %
2019	84 %
2020	95 %



FRANÇOIS CLOUET,
DIRECTEUR DE LA CIPAV



L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE SERVICE
ET LE DÉVELOPPEMENT DES E-SERVICES
ONT PERMIS UNE NETTE DIMINUTION DU NOMBRE
D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ENTRANTS.



ET DE JANVER À AOÛT 2021,
DÉJÀ PLUS DE **1 000 RENDEZ-VOUS**
EN VISIOCONFÉRENCE HONORÉS !



LACIPAV.FR



9 RUE DE VIENNE
75403 PARIS CEDEX 08

