



**Nos  
CHIFFRES  
CLÉS**

**ANNÉE 2021**

**DONNÉES ARRÊTÉES AU 31/12/2021**



## NOMBRE D'ADHÉRENTS COTISANTS

500 000

195 000

PROFESSIONNELS  
LIBÉRAUX

305 000

AUTO-  
ENTREPRENEURS



## NOMBRE D'ADHÉRENTS PRESTATAIRES

159 000

129 000

PROFESSIONNELS  
LIBÉRAUX

30 000

AUTO-  
ENTREPRENEURS



## COTISATIONS ENCAISSÉES

TAUX D'ENCAISSEMENT : 90 %

1,2 MILLIARD D'EUROS

863 MILLIONS

VIA LE PRÉLÈVEMENT  
MENSUEL AUTOMATIQUE

382 MILLIONS

VIA LE PAIEMENT  
EN LIGNE



## PRESTATIONS VERSÉES

TAUX DE LIQUIDATION D'UNE DEMANDE  
DE RETRAITE DANS LE MOIS DE LA DATE D'EFFET :

2020 : 79 %

2021 : 82 %

650 MILLIONS D'EUROS

RETRAITES + AUTRES  
PRESTATIONS



## MONTANT DES RÉSERVES

7,8 MILLIARDS D'EUROS



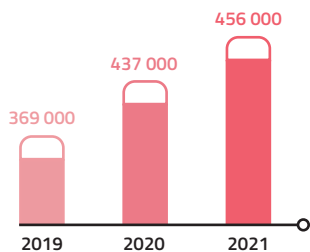
## MONTANT ALLOUÉ À L'ACTION SOCIALE

5,6 MILLIONS D'EUROS

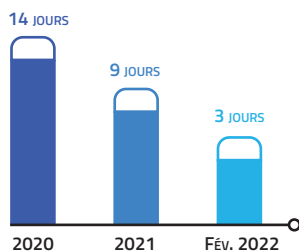




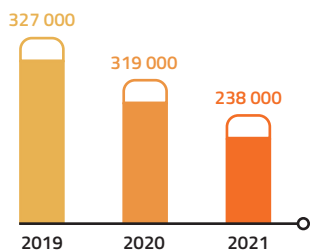
## CRÉATIONS D'ESPACE PERSONNEL CIPAV



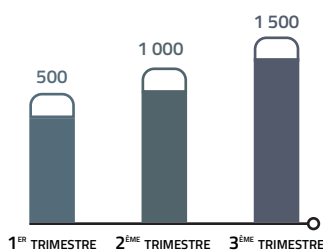
## DÉLAI DE RÉPONSE SUR LA MESSAGERIE SÉCURISÉE



## NOMBRE D'APPELS TÉLÉPHONIQUES



## NOMBRE DE RENDEZ-VOUS EN VISIOCONFÉRENCE



### ÉVOLUTION DU TAUX DE DÉCROCHÉ MOYEN :

2019	84 %
2020	95 %
2021	96 %

DE JANVIER À DÉCEMBRE 2021,  
PLUS DE **3000 RENDEZ-VOUS**  
EN VISIOCONFÉRENCE HONORÉS !





LACIPAV.FR



ESPACE-PERSONNEL.LACIPAV.FR

