





**508 707**

actifs total au 31/12/2022



**192 602**  
professionnels  
libéraux

**316 105**  
auto-entrepreneurs



**171 146**  
prestataires



**748 millions d'euros**  
Montant annuel des prestations versées en 2022 (retraite + autres prestations)



**1,4 milliard d'euros**  
Montant annuel des cotisations encaissées en 2022 (dont prélèvements encaissés)



**8,2 milliards d'euros**  
Montant des réserves au 31/12/2022



**6,3 millions d'euros**  
Montant alloué à l'action sociale en 2022

## Relations écrite & téléphonique avec nos assurés



**62 %**  
Taux de demandes dématérialisées (+ 12 points par rapport à 2022)



**85 %**  
Courriels traités dans les délais en 2022 (2 % de plus par rapport à l'objectif CPG\* (83%))



**7,52 jours**  
Délai moyen de réponse suite à une demande formalisée par un assuré en 2022



**80 641**  
Appels reçus au 31/12/2022

## Accueil & conseils



**9 750**  
Volume d'entretiens avec nos assurés depuis janvier 2023 (plus de 93 % sur rendez-vous)



Très forte augmentation du nombre d'entretiens téléphoniques



**84 %**  
Taux de satisfaction (assurés ayant eu un entretien avec la Cipav qui ont déclaré être totalement satisfaits de l'accompagnement reçu)

## Gestion des prestations (retraites, réversions, prestations de prévoyance)

**14 500**  
Volume de régimes de retraite de base liquidés

**13 550**  
Volume de régimes de retraite complémentaire liquidés

**97,2 %**  
Taux de demande de retraite unique en ligne (droits propres\*\*) (+ 3 points par rapport à 2022 et + 13 points par rapport à l'objectif CPG\*)

**98,51 %**  
Taux de liquidation de retraite dans les délais (supérieur à l'objectif CPG\* de 93 %)

**3,86/5**  
Taux de satisfaction auprès des nouveaux retraités

**519**  
Volume de régimes de retraite de base liquidés (droits dérivés\*\*\*)

**1 205**  
Volume de régimes de retraite complémentaire liquidés (droits dérivés\*\*\*)

**79,65 %**  
Taux de demandes de retraite de réversion en ligne (+ 15 points par rapport à 2022. Largement supérieur à l'objectif CPG\* de 30%)

## Avis



**3,7/5**  
Google avis au 06/11/2023



**4,6/5**  
Trustpilot au 06/11/2023

\* CPG : Contrat pluriannuel de gestion entre la CnaVPL et L'État  
\*\* Droits propres : retraites de base et complémentaire  
\*\*\* Droits dérivés : retraites de réversion de base et complémentaire