



NOTICE

AVANT D'ENGAGER UNE ÉVENTUELLE DÉMARCHE CONTENTIEUSE, LE MÉDIATEUR DE LA CIPAV OFFRE LA POSSIBILITÉ DE SAISIR UN TIERS EN CAS D'INSATISFACTION À LA SUITE DU TRAITEMENT (OU À L'ABSENCE DE TRAITEMENT) D'UNE RÉCLAMATION ÉCRITE.

AVANT TOUTE SAISINE DU MÉDIATEUR, VOUS DEVEZ AVOIR SAISI LES SERVICES DE LA CIPAV D'UNE RÉCLAMATION.



CONDITIONS DE RECEVABILITÉ DE VOTRE DEMANDE DE MÉDIATION :

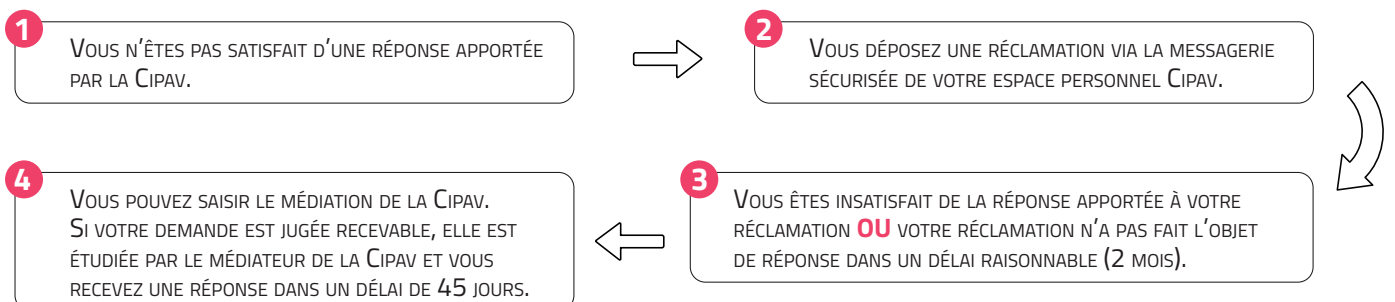
- POUR ÊTRE RECEVABLE, LA SAISINE DU MÉDIATEUR DOIT NÉCESSAIREMENT ÊTRE RÉALISÉE VIA LE PRÉSENT FORMULAIRE, ET ACCOMPAGNÉE DES PIÈCES DEMANDÉES ;
- FAIRE SUITE À UNE RÉCLAMATION DONT LA RÉPONSE EST INSATISFAISANTE OU RESTÉE SANS RÉPONSE PASSÉ UN DÉLAI RAISONNABLE (2 MOIS).



ANALYSE DE VOTRE DEMANDE DE MÉDIATION :

1. UNE FOIS VOTRE DEMANDE DE MÉDIATION DÉPOSÉE, VOUS RECEVREZ UN RETOUR SUR SA RECEVABILITÉ.
2. LE MÉDIATEUR ÉTUDIE VOTRE DEMANDE SUR LA BASE DES DOCUMENTS QUE VOUS LUI COMMUNIQUEZ.
3. LE MÉDIATEUR ÉMET UN AVIS ET LE COMMUNIQUE AUX SERVICES DE LA CIPAV DANS UN DÉLAI DE 45 JOURS.

DÉTAIL DU DISPOSITIF :





FORMULAIRE DE SAISINE DU MÉDIATEUR

Nous vous invitons à nous retourner ce formulaire complété, daté et signé via la messagerie sécurisée de votre espace-personnel.lacipav.fr en choisissant le thème « Mes autres demandes » et l'objet « Contacter le médiateur de la Cipav ».

- 1 COMPLÉTEZ LE FORMULAIRE (1 FORMULAIRE PAR DEMANDE).
- 2 ENREGISTREZ-LE SUR VOTRE ORDINATEUR.
- 3 ADRESSEZ-LE EN PIÈCE JOINTE PAR E-MAIL ACCOMPAGNÉ DES JUSTIFICATIFS DEMANDÉS.
- 4 VOUS RECEVREZ UN COURRIER VOUS INDIQUANT SI VOTRE DEMANDE PEUT ÊTRE ÉTUDIÉE OU SI ELLE EST IRRECEVABLE.



LES DEMANDES INCOMPLÈTES SONT IRRECEVABLES.

1. CIVILITÉ

NOM DE L'ASSURÉ*

PRÉNOM*

NUMÉRO DE SÉCURITÉ SOCIALE*

NUMÉRO D'ADHÉRENT CIPAV*

DATE DE NAISSANCE*

E-MAIL*

TÉLÉPHONE*

*ZONES À REMPLIR OBLIGATOIREMENT

2. MOTIF

MOTIF DE VOTRE DEMANDE*

*ZONES À REMPLIR OBLIGATOIREMENT

3. HISTORIQUE DE LA DEMANDE

POUR LA MÊME DEMANDE, VOUS AVEZ DÉJÀ DÉPOSÉ UNE RÉCLAMATION**	N	O	À QUELLE DATE ?
VOUS AVEZ REÇU UNE RÉPONSE**	N	O	À QUELLE DATE ?
VOUS AVEZ SAISI LA COMMISSION DE RECOURS AMIABLE **	N	O	À QUELLE DATE ?
VOUS AVEZ SAISI LE TRIBUNAL	N	O	À QUELLE DATE ?

**SI OUI, PIÈCES À JOINDRE OBLIGATOIREMENT.





FORMULAIRE DE SAISINE DU MÉDIATEUR

EXPOSEZ VOTRE DEMANDE

DÉCRIRE CLAIREMENT ET PRÉCISÉMENT L'OBJET DE VOTRE DEMANDE.

L'EXPOSÉ DE VOTRE DEMANDE EST LIMITÉ CETTE PAGE.

DATE :

SIGNATURE DU DEMANDEUR :