

# Tutoriels espace assuré 2024



1 - Créer un compte via France Connect

2 - Créer un compte

3 - Modifier ses coordonnées

4 – Prendrez rendez-vous

5 - Réaliser une demande via les formulaires

6 – Consulter vos documents





Tutoriel nouvel espace  
personnel la Cipav 2024

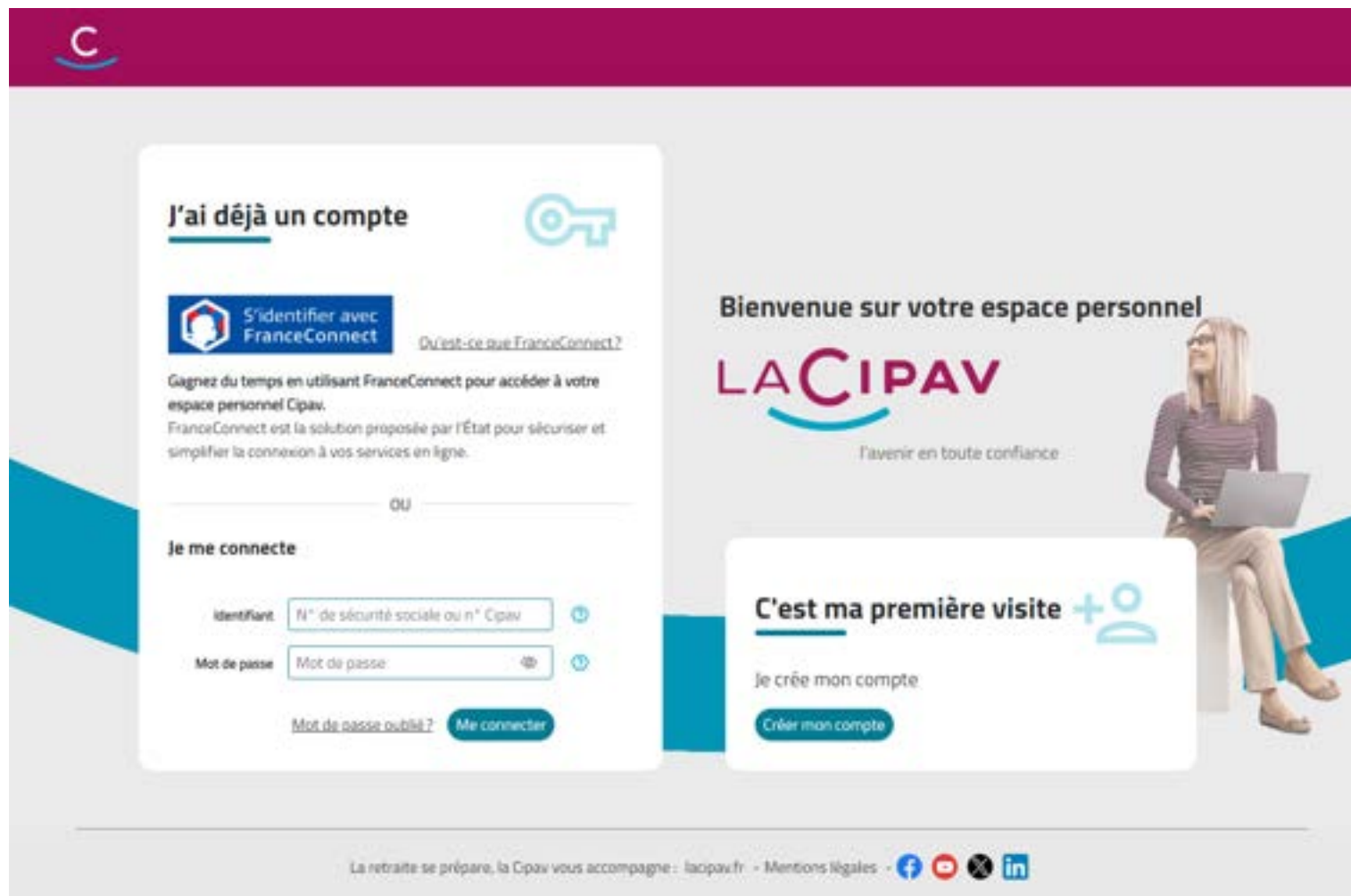
# Créer un compte via France Connect



# Étape n° 1



Connectez-vous à votre espace personnel par ce lien : [espace-personnel.lacipav.fr](https://espace-personnel.lacipav.fr)



The screenshot shows the LACIPAV login page. At the top left is a logo with the letter 'C'. The page is divided into two main sections. The left section, titled 'J'ai déjà un compte' (I already have an account), features a key icon and a 'S'identifier avec FranceConnect' button. Below this, it explains that FranceConnect is a state-proposed solution for security and simplification. There is a 'OU' separator and a 'Je me connecte' section with input fields for 'Identifiant' (N° de sécurité sociale ou n° Cipav) and 'Mot de passe' (Password), along with a 'Me connecter' button and a 'Mot de passe oublié?' link. The right section, titled 'Bienvenue sur votre espace personnel' (Welcome to your personal space), displays the LACIPAV logo and the slogan 'l'avenir en toute confiance'. Below this is a 'C'est ma première visite' (It's my first visit) section with a '+ person' icon and a 'Je crée mon compte' button. A woman sitting on a white block with a laptop is positioned to the right of the text. At the bottom, there is a footer with the text 'La retraite se prépare, la Cipav vous accompagne - lacipav.fr - Mentions légales' and social media icons for Facebook, YouTube, Instagram, and LinkedIn.

# Étape n°2



Cliquez sur « Créer mon compte »

**J'ai déjà un compte**

**S'identifier avec FranceConnect** Du'est-ce que FranceConnect?

Gagnez du temps en utilisant FranceConnect pour accéder à votre espace personnel CIPAV. FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

OU

**Je me connecte**

Identifiant:

Mot de passe:

[Mot de passe oublié?](#) **Me connecter**

**Bienvenue sur votre espace personnel**

**LACIPAV**

L'avenir en toute confiance

**C'est ma première visite**

Je crée mon compte

**Créer mon compte**

La retraite se prépare, la CIPAV vous accompagne : lacipav.fr - Mentions légales - [f](#) [v](#) [x](#) [in](#)

# Étape n°3



Cliquez sur « S'identifier avec FranceConnect\* »

## Créer mon compte

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect



Vous connecter à votre espace n'a jamais été aussi simple grâce à FranceConnect.

C'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

FranceConnect\* est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 1400 services en ligne. FranceConnect simplifie les démarches de plus de 40 millions de personnes. Gagnez du temps, sécurisez vos informations, ne créez plus de nouveau compte.

OU

## Je crée immédiatement mon espace personnel Cipav sans FranceConnect

Les champs suivis d'une étoile (\*) sont obligatoires

N° de sécurité sociale *	<input type="text" value="N° de sécurité sociale"/>	
Date de naissance *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	
Nom de naissance *	<input type="text" value="Votre nom de naissance"/>	
Prénom *	<input type="text" value="Votre prénom"/>	
Adresse e-mail *	<input type="text" value="Votre adresse e-mail"/>	
Mot de passe *	<input type="password" value="Mot de passe"/>	
Confirmer le mot de passe *	<input type="password" value="Confirmer le mot de passe"/>	

En cochant cette case, j'accepte de recevoir des informations personnalisées et les actualités de la Cipav (informations sur ma retraite, ma carrière, sur mes paiements, sur mes prestations de prévoyance, etc.)

[Retour](#) [Valider](#)

# Étape n° 3



Nous vous conseillons d'utiliser cette solution de connexion afin d'accéder à **TOUS** les services intégrés de votre espace personnel Cipav

## Créer mon compte

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect



Vous connecter à votre espace n'a jamais été aussi simple grâce à FranceConnect.

C'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

Je crée immédiatement mon espace personnel Cipav sans FranceConnect

Les champs suivis d'une étoile (\*) sont obligatoires

N° de sécurité sociale *	<input type="text" value="N° de sécurité sociale"/>	<a href="#">?</a>
Date de naissance *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	<input type="checkbox"/>
Nom de naissance *	<input type="text" value="Votre nom de naissance"/>	
Prénom *	<input type="text" value="Votre prénom"/>	
Adresse e-mail *	<input type="text" value="Votre adresse e-mail"/>	<a href="#">?</a>
Mot de passe *	<input type="password" value="Mot de passe"/>	<a href="#">?</a>
Confirmer le mot de passe *	<input type="password" value="Confirmer le mot de passe"/>	<input type="checkbox"/>

En cochant cette case, j'accepte de recevoir des informations personnalisées et les actualités de la Cipav (informations sur ma retraite, ma carrière, sur mes paiements, sur mes prestations de prévoyance, etc.)

[Retour](#) [Valider](#)

# Étape n° 4



Cliquez sur le compte avec lequel vous souhaitez vous authentifier

Connexion en cours sur Votre espace personnel La Cipav

**Choisissez un compte pour vous connecter :**

 impots.gouv.fr	 Ameli.fr	 L'Identité Numérique La Poste
 MSA	 YRIS	 France Identité
 Powered by A3BC TrustMe		

# Étape n°5



Entrez votre identifiant et votre mot de passe

A screenshot of a login form window with a blue header bar and three window control buttons (red, yellow, green) on the left. The form has a light blue background and contains two input fields. The first field is labeled 'Mon identifiant' and the second is labeled 'Mon mot de passe'. Both fields are currently empty.

**Mon identifiant**

**Mon mot de passe**



# Étape n°6



Puis cliquez sur le bouton pour accéder à votre espace personnel Cipav

**Vous êtes connecté !**

**J'accède à mon service**

**Espace personnel**

**Mes pensions de retraite**

Ma pension de droits propres

**596,70 €** | Versé le 27/09/2024

Mes pensions de réversion

**461,13 €** | Versé le 27/09/2024

**Mes autres services**

- Demander ma réversion
- Demander ma retraite pour mes autres régimes
- Appeler sur ma carrière Cipav
- Mes démarches spécifiques
- Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)

**Ma prévoyance**

En plus des régimes de retraite de base et complémentaire, la Cipav gère pour vous un régime obligatoire d'invalidité-décès qui vous ouvre des droits.

**Mon action sociale**

Mes dernières prestations

**258,00 €** | Versé le 27/09/2024

Les actualités de la Cipav



LA CIPAV

Pour plus d'informations  
sur l'espace personnel :

[Cliquez ici !](#)





Tutoriel nouvel espace  
personnel la Cipav 2024

**Créer un compte**



# Étape n° 1



Connectez-vous à votre espace personnel par ce lien : [espace-personnel.lacipav.fr](https://espace-personnel.lacipav.fr)

**J'ai déjà un compte**

**S'identifier avec FranceConnect** Du'est-ce que FranceConnect?

Gagnez du temps en utilisant FranceConnect pour accéder à votre espace personnel Cpv.  
FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

OU

**Je me connecte**

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) **Me connecter**

**Bienvenue sur votre espace personnel**

**LACIPAV**  
l'avenir en toute confiance

**C'est ma première visite**

Je crée mon compte  
**Créer mon compte**

La retraite se prépare, la Cpv vous accompagne : [lacipav.fr](https://lacipav.fr) - Mentions légales -

# Étape n°2



Cliquez sur « Créer mon compte »

**J'ai déjà un compte**

**S'identifier avec FranceConnect** Du'est-ce que FranceConnect?

Gagnez du temps en utilisant FranceConnect pour accéder à votre espace personnel CIPAV. FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

OU

**Je me connecte**

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) **Me connecter**

**Bienvenue sur votre espace personnel**

**LA CIPAV**

L'avenir en toute confiance

**C'est ma première visite**

Je crée mon compte

**Créer mon compte**

La retraite se prépare, la CIPAV vous accompagne : lacpav.fr - Mentions légales -

# Étape n°3



Nous vous conseillons de créer un Compte Via FranceConnect mais si vous préférez vous identifier avec votre numéro de sécurité sociale, c'est également possible. Vous pouvez remplir les champs d'information puis cliquer sur « Valider »

## Créer mon compte

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect



Vous connecter à votre espace n'a jamais été aussi simple grâce à FranceConnect.

C'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

OU

Je crée immédiatement mon espace personnel Cipav sans FranceConnect

Les champs suivis d'une étoile (\*) sont obligatoires

N° de sécurité sociale *	<input type="text" value="N° de sécurité sociale"/>	1
Date de naissance *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	
Nom de naissance *	<input type="text" value="Votre nom de naissance"/>	
Prénom *	<input type="text" value="Votre prénom"/>	
Adresse e-mail *	<input type="text" value="Votre adresse e-mail"/>	
Mot de passe *	<input type="password" value="Mot de passe"/>	
Confirmer le mot de passe *	<input type="password" value="Confirmer le mot de passe"/>	

En cochant cette case, j'accepte de recevoir des informations personnalisées et les actualités de la Cipav (informations sur ma retraite, ma carrière, sur mes paiements, sur mes prestations de prévoyance, etc.)

[Retour](#)

[Valider](#)

2

# Étape n°4



Consultez votre boîte mail puis cliquez sur « **Activer mon compte** » dans le mail que vous venez de recevoir



Activer mon compte



LA CIPAV

Pour plus d'informations  
sur l'espace personnel :

[Cliquez ici !](#)







Tutoriel nouvel espace  
personnel la Cipav 2024

# Comment modifier ses coordonnées ?



# Étape n° 1



Connectez-vous à votre espace personnel par ce lien : [espace-personnel.lacipav.fr](https://espace-personnel.lacipav.fr)

**J'ai déjà un compte**

**S'identifier avec FranceConnect** Du'est-ce que FranceConnect?

Gagnez du temps en utilisant FranceConnect pour accéder à votre espace personnel Cipav. FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

OU

**Je me connecte**

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) **Me connecter**

**Bienvenue sur votre espace personnel**

**LACIPAV**

l'avenir en toute confiance

**C'est ma première visite**

Je crée mon compte

**Créer mon compte**

La retraite se prépare, la Cipav vous accompagne - lacipav.fr - Mentions légales -

# Étape n°2

Cliquez sur « S'identifier avec FranceConnect\* »

FranceConnect\* est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 1400 services en ligne. FranceConnect simplifie les démarches de plus de 40 millions de personnes. Gagnez du temps, sécurisez vos informations, ne créez plus de nouveau compte.



The screenshot shows the LACIPAV login interface. On the left, under the heading "J'ai déjà un compte", there is a button labeled "S'identifier avec FranceConnect" which is highlighted with a red box. Below it, there is a section "Je me connecte" with input fields for "Identifiant" (containing "N° de sécurité sociale ou n° CIPAV") and "Mot de passe", and a "Me connecter" button. On the right, under the heading "C'est ma première visite", there is a "Créer mon compte" button. The page features the LACIPAV logo and a woman sitting on a ledge with a laptop. At the bottom, there is a footer with the text "La retraite se prépare, la CIPAV vous accompagne : lacipav.fr" and social media icons for Facebook, YouTube, Twitter, and LinkedIn.

# Étape n°2



Nous vous conseillons d'utiliser cette solution de connexion afin d'accéder à **TOUS** les services intégrés de votre espace personnel Cipav

**J'ai déjà un compte**

**S'identifier avec FranceConnect** Du'est-ce que FranceConnect?

Gagnez du temps en utilisant FranceConnect pour accéder à votre espace personnel Cipav. FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

OU

**Je me connecte**

Identifiant: N° de sécurité sociale ou n° Cipav

Mot de passe: Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) **Me connecter**

**Bienvenue sur votre espace personnel**

**LA CIPAV**

L'avenir en toute confiance

**C'est ma première visite**

Je crée mon compte

**Créer mon compte**

La retraite se prépare, la Cipav vous accompagne : lacpav.fr - Mentions légales -

# Étape n°3



Cliquez sur le compte avec lequel vous souhaitez vous authentifier

Connexion en cours sur Votre espace personnel La Cipav

**Choisissez un compte pour vous connecter :**

 impots.gouv.fr	 Ameli.fr	 L'Identité Numérique La Poste
 MSA	 YRIS	 France Identité
 Powered by A3BC TrustMe		

# Étape n°4



Entrez votre identifiant et votre mot de passe

A screenshot of a login form window with a light blue background and a dark blue title bar. The title bar contains three small colored circles (red, yellow, green). The form has two input fields: the top one is labeled 'Mon identifiant' and the bottom one is labeled 'Mon mot de passe'. Both labels and input fields are centered.

**Mon identifiant**

**Mon mot de passe**

# Étape n°5



Puis cliquez sur le bouton pour accéder à votre espace personnel Cipav

The screenshot shows a web browser window with a light blue background. In the center, the text "Vous êtes connecté !" is displayed in bold black font. Below it, a dark blue button with white text reads "J'accède à mon service". A hand cursor icon is positioned over the button. A large red arrow points from the button towards the right, where a portion of the Cipav website is visible. The website has a dark red header with a white "C" logo on the left and navigation links for "Messagerie et documents", "Accessibilité", and "Pénom Nom" on the right. The main content area is divided into several sections: "Mes pensions de retraite" (with sub-sections for "Ma pension de droits propres" at 596,70 € and "Mes pensions de réversion" at 461,13 €, both dated 27/09/2024), "Mes autres services" (with links for "Demander ma réversion", "Demander ma retraite pour mes autres régimes", "Aller sur ma carrière Cipav", "Mes démarches spécifiques", and "Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)"), "Ma prévoyance" (with a "Voir le détail" link and an "En savoir plus" button), and "Mon action sociale" (with "Mes dernières prestations" at 258,00 €, dated 27/09/2024, and an "En savoir plus" button). At the bottom, there is a section for "Les actualités de la Cipav" with a "LIVE!" indicator.

# Étape n°6



Cliquez ensuite sur « Voir mes informations »

The screenshot shows the CIPAV personal space interface. At the top, there is a navigation bar with the CIPAV logo, a notification icon for 'Messagerie et documents', an 'Accessibilité' dropdown, and a user profile icon labeled 'Pénom Nom'. The main content area is divided into several sections:

- Personal Information:** Greeting 'Bonjour Prénom Nom', 'Bienvenue sur votre espace personnel Cipav', and 'Mon profil : Prestataire'. A red box highlights the 'Voir mes informations' button.
- Mes pensions de retraite:** Displays 'Ma pension de droits propres' (596,70 €) and 'Mes pensions de réversion' (461,13 €), both dated 27/09/2024. Includes a 'Voir le détail' link.
- Mes autres services:** A list of links: 'Demander ma réversion', 'Demander ma retraite pour mes autres régimes', 'Agir sur ma carrière Cipav', 'Mes démarches spécifiques', and 'Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)'. Each link has an information icon.
- Ma prévoyance:** Text explaining the mandatory invalidity-death regime. Includes an 'En savoir plus' button and a 'Voir le détail' link.
- Mon action sociale:** Displays 'Mes dernières prestations' (258,00 €) dated 27/09/2024. Includes an 'En savoir plus' button and a 'Voir le détail' link.

At the bottom, there is a section for 'Les actualités de la CIPAV' with a 'LIVE!' indicator.



# Étape n° 7

Cliquez ensuite  
sur « Modifier »



## Mon adresse postale

[Modifier](#)

Numéro	4	Lieu-dit (ou BP)	-
Nom de voie	allée des Manades	Complément 1	-
Code postal	13200	Complément 2	-
Ville	Arles	Pays	France

## Mes coordonnées de contact

[Modifier](#)

Adresse e-mail adrien.font@gmail.com  
Téléphone *Non renseigné*  
Mode de contact préféré  E-mail  Téléphone

## Mes coordonnées bancaires

[Modifier](#)

IBAN FR76 \*\*\*\* \* 461

# Étape n° 8



Modifiez les informations souhaitées puis cliquez sur « Valider »

## Mon adresse postale

Les champs précédés d'une étoile (\*) sont obligatoires

Cherchez une adresse



Numéro

4

Nom de voie \*

allée des Manades

Code postal \*

13200

Ville \*

Arles

Lieu-dit (ou BP)

Complément 1

Complément 2

Pays \*

France



Annuler

Valider



LA CIPAV

Pour plus d'informations  
sur l'espace personnel :

[Cliquez ici !](#)





Tutoriel nouvel espace  
personnel Cipav 2024

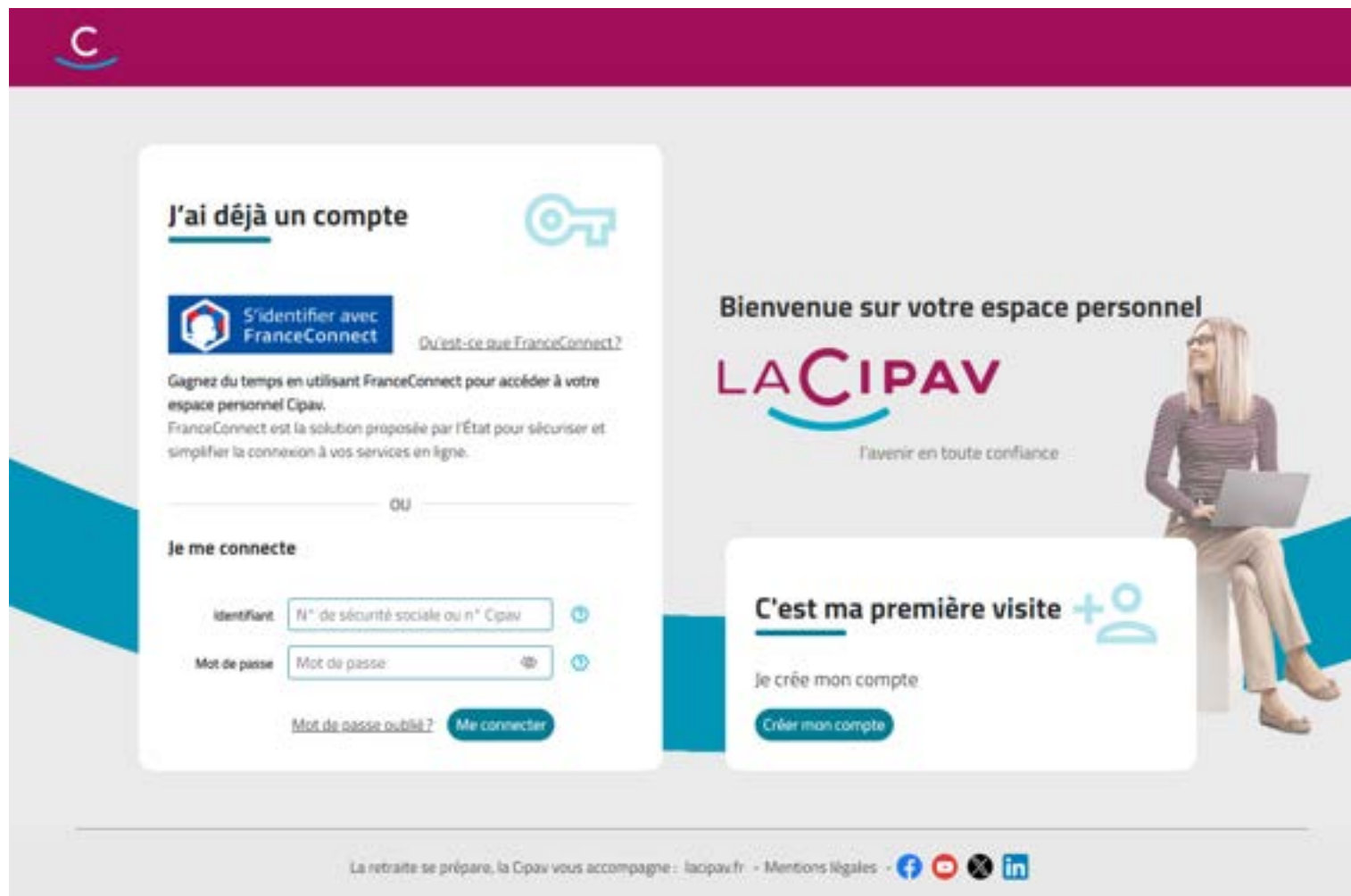
**Prendre  
rendez-vous**



# Étape n° 1



Connectez-vous à votre espace personnel par ce lien : [espace-personnel.lacipav.fr](https://espace-personnel.lacipav.fr)



The screenshot shows the LACIPAV login page. At the top left is a logo with the letter 'C'. The page is divided into two main sections. The left section, titled 'J'ai déjà un compte' (I already have an account), features a key icon and a 'S'identifier avec FranceConnect' button. Below this, there is text explaining the benefits of FranceConnect and a 'OU' separator. The 'Je me connecte' (I connect) section contains input fields for 'Identifiant' (ID) and 'Mot de passe' (password), with a 'Me connecter' button and a link for 'Mot de passe oublié?' (Forgot password?). The right section, titled 'Bienvenue sur votre espace personnel' (Welcome to your personal space), displays the LACIPAV logo and the tagline 'l'avenir en toute confiance' (the future with all confidence). Below this is a 'C'est ma première visite' (It's my first visit) section with a '+ person icon' and a 'Je crée mon compte' (I create my account) button. A woman sitting on a white block with a laptop is visible on the right side of the page. At the bottom, there is a footer with the text 'La retraite se prépare, la Cpv vous accompagne : lacipav.fr' and social media icons for Facebook, YouTube, and LinkedIn.

**J'ai déjà un compte**

S'identifier avec FranceConnect

Du'est-ce que FranceConnect?

Gagnez du temps en utilisant FranceConnect pour accéder à votre espace personnel Cpv.

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

OU

**Je me connecte**

Identifiant: N° de sécurité sociale ou n° Cpv

Mot de passe: Mot de passe

Mot de passe oublié? Me connecter

**Bienvenue sur votre espace personnel**

**LACIPAV**

l'avenir en toute confiance

**C'est ma première visite**

Je crée mon compte

Créer mon compte

La retraite se prépare, la Cpv vous accompagne : lacipav.fr - Mentions légales - f y x in

# Étape n°2

Cliquez sur « S'identifier avec FranceConnect\* » »

FranceConnect\* est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 1400 services en ligne. FranceConnect simplifie les démarches de plus de 40 millions de personnes. Gagnez du temps, sécurisez vos informations, ne créez plus de nouveau compte.



The screenshot shows the LA CIPAV login interface. On the left, under the heading "J'ai déjà un compte", there is a blue button labeled "S'identifier avec FranceConnect" which is highlighted with a red box. Below it, there is a section "Je me connecte" with input fields for "Identifiant" (containing "N° de sécurité sociale ou n° Cipav") and "Mot de passe", and a "Me connecter" button. On the right, under the heading "C'est ma première visite", there is a "Créer mon compte" button. The page features the LA CIPAV logo and a woman sitting on a white block with a laptop. At the bottom, there is a footer with the text "La retraite se prépare, la CIPAV vous accompagne : lacipav.fr" and social media icons for Facebook, YouTube, and LinkedIn.

# Étape n°2



Nous vous conseillons d'utiliser cette solution de connexion afin d'accéder à **TOUS** les services intégrés de votre espace personnel Cipav

**J'ai déjà un compte**

**S'identifier avec FranceConnect** Du'est-ce que FranceConnect?

Gagnez du temps en utilisant FranceConnect pour accéder à votre espace personnel Cipav. FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

OU

**Je me connecte**

Identifiant: N° de sécurité sociale ou n° Cipav

Mot de passe: Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) **Me connecter**

**Bienvenue sur votre espace personnel**

**LA CIPAV**

L'avenir en toute confiance

**C'est ma première visite**

Je crée mon compte

**Créer mon compte**

La retraite se prépare, la Cipav vous accompagne : lacpav.fr - Mentions légales -

# Étape n°3



Cliquez sur le compte avec lequel vous souhaitez vous authentifier

Connexion en cours sur Votre espace personnel La Cipav

**Choisissez un compte pour vous connecter :**

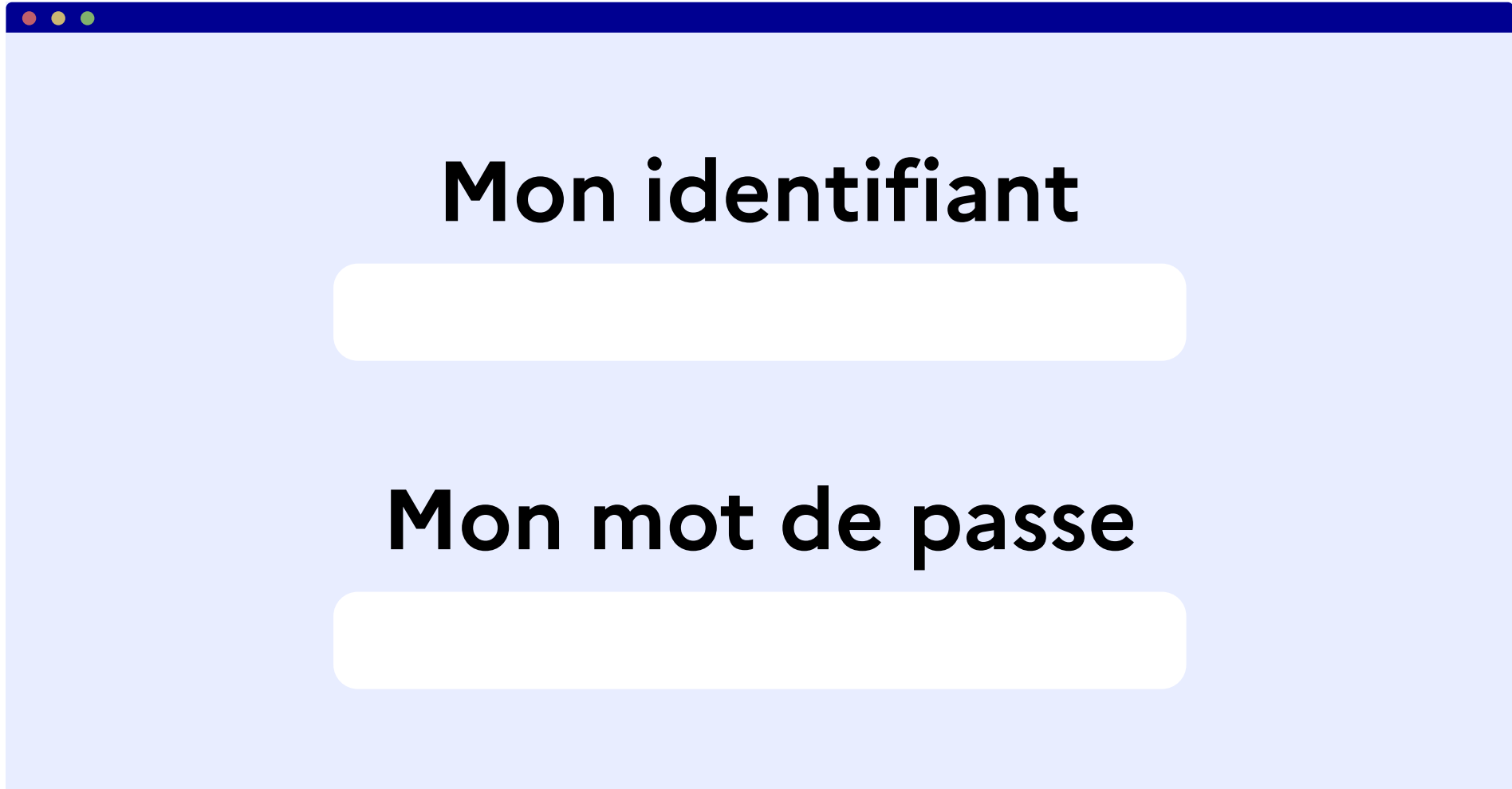
 impots.gouv.fr	 Ameli.fr	 L'Identité Numérique La Poste
 MSA	 YRIS	 France Identité
 Powered by A3BC TrustMe		



# Étape n°4



Entrez votre identifiant et votre mot de passe

A screenshot of a login form window with a light blue background and a dark blue title bar. The title bar contains three small colored circles (red, yellow, green). The form has two main sections: the top section is titled "Mon identifiant" in bold black text, followed by a white rounded rectangular input field; the bottom section is titled "Mon mot de passe" in bold black text, followed by another white rounded rectangular input field.

**Mon identifiant**

**Mon mot de passe**

# Étape n°5



Puis cliquez sur le bouton pour accéder à votre espace personnel Cipav

**Vous êtes connecté !**

**J'accède à mon service**

**Espace personnel**

**Mes pensions de retraite**

Ma pension de droits propres

**596,70 €** | Versé le 27/09/2024

Mes pensions de réversion

**461,13 €** | Versé le 27/09/2024

**Mes autres services**

- Demander ma réversion
- Demander ma retraite pour mes autres régimes
- Appeler sur ma carrière Cipav
- Mes démarches spécifiques
- Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)

**Ma prévoyance**

En plus des régimes de retraite de base et complémentaire, la Cipav gère pour vous un régime obligatoire d'invalidité-décès qui vous ouvre des droits.

**Mon action sociale**

Mes dernières prestations

**258,00 €** | Versé le 27/09/2024

Les actualités de la Cipav

# Étape n°6



Une fois connecté, cliquez sur « Prendre Rendez-vous », sur la gauche de votre écran.

The screenshot displays the CIPAV user interface. At the top, there is a navigation bar with a 'C' logo, a notification icon for 'Messagerie et documents', an 'Accessibilité' dropdown, and a user profile icon labeled 'Pénom Nom'. The main content area is divided into several sections:

- Personal Information:** Greeting 'Bonjour Prénom Nom', 'Bienvenue sur votre espace personnel Cipav', and 'Mon profil : Prestataire'. A 'Prendre Rendez-vous' button is highlighted with a red box.
- Mes pensions de retraite:** Shows 'Ma pension de droits propres' at 596,70 € (paid 27/09/2024) and 'Mes pensions de réversion' at 461,13 € (paid 27/09/2024).
- Mes autres services:** A list of links including 'Demander ma réversion', 'Demander ma retraite pour mes autres régimes', 'Agir sur ma carrière Cipav', 'Mes démarches spécifiques', and 'Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)'. A 'LIVE!' indicator is visible at the bottom left.
- Ma prévoyance:** Explains the mandatory invalidity-death regime and includes an 'En savoir plus' button.
- Mon action sociale:** Shows 'Mes dernières prestations' at 258,00 € (paid 27/09/2024) and includes an 'En savoir plus' button.

# Étape n°7



Sélectionnez ensuite le type de rendez-vous : Téléphonique, en Visio-conférence ou dans l'un de nos bureaux

The screenshot shows the 'Prendre rendez-vous' page. At the top, there is a navigation bar with the Cipav logo, a notification for 'Messagerie et documents', an 'Accessibilité' dropdown, and a user profile 'Prénom Nom'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Accueil > Prendre rendez-vous' is visible. The main heading is 'Prendre rendez-vous' with the subtext 'Prenez rendez-vous pour échanger sur votre situation personnelle avec un conseiller de la Cipav.' There are three main options, each in a white box with a red border and a red arrow at the bottom right:

- Rendez-vous téléphonique** (with a telephone icon): 'Pensez à vérifier et à mettre à jour votre numéro de téléphone dans la rubrique « Mes coordonnées de contact » de votre espace-personnel.lacipav.fr'
- Rendez-vous en visio-conférence** (with a computer monitor icon): 'Assurez-vous de disposer d'une webcam qui fonctionne, d'un micro opérationnel et d'une bonne connexion internet.'
- Rendez-vous à Paris, Lyon ou Marseille** (with a location pin icon): 'Un conseiller vous accueille pour un entretien dans un de nos bureaux, au siège de la Cipav ou en région.'

At the bottom left, there is a question mark icon and the text 'Vous souhaitez réaliser une demande en ligne ?' with a link 'Réaliser une demande'.

# Étape n° 8



Un fois sur notre plateforme de rendez-vous, cliquez sur le thème de l'entretien souhaité.

**LA CIPAV**  
l'avenir en toute confiance

**Entretien par téléphone**

**ADRESSE**  
9 rue de Vienne, 75008 PARIS  
France

**HORAIRES**

Lundi	09:00 - 12:30 13:30 - 17:30
Mardi	09:00 - 12:30 13:30 - 17:30
Mercredi	09:00 - 12:30 13:30 - 17:30
Judi	09:00 - 12:30 13:30 - 17:30
<b>Vendredi</b>	<b>09:00 - 12:30</b> <b>13:30 - 17:30</b>
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

**CONTACT**

Sélectionnez le thème de l'entretien

Français ▾

Rechercher un service

**Vous avez des questions sur vos garanties invalidité-décès ?**

Vous souhaitez connaître vos garanties de prévoyance en cas d'invalidité ou de décès afin de vou...

15 minute(s)

**Vous êtes intéressé par le rachat de trimestres ?**

Votre carrière est incomplète et vous souhaitez obtenir une information sur la possibilité de racheter des...

15 minute(s)

**Vous êtes nouvellement assuré ?**

Si vous débutez une nouvelle activité, la Cipav est votre caisse de retraite et de prévoyance. Obtenez des...

15 minute(s)

**Vous souhaitez déposer un dossier de retraite ?**

**Vous souhaitez déposer un dossier de réversion ?**

**Vous souhaitez faire le point sur votre carrière ?**

# Étape n°9



Un fois sur notre plateforme de rendez-vous, cliquez sur le thème de l'entretien souhaité.

**LA CIPAV**  
l'avenir en toute confiance

**Entretien par téléphone**


**ADRESSE**  
9 rue de Vienne, 75008 PARIS  
France

**HORAIRES**

Lundi	09:00 - 12:30 13:30 - 17:30
Mardi	09:00 - 12:30 13:30 - 17:30
Mercredi	09:00 - 12:30 13:30 - 17:30
Jeudi	09:00 - 12:30 13:30 - 17:30
<b>Vendredi</b>	<b>09:00 - 12:30</b> <b>13:30 - 17:30</b>
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

**CONTACT**

← Vous avez des questions sur vos garanties invalidité-décès ? Français ▾



**Vous avez des questions sur vos garanties invalidité-décès ?**

Vous souhaitez connaître vos garanties de prévoyance en cas d'invalidité ou de décès afin de vous protéger et de protéger vos proches.

**Informations complémentaires**

**Durée**  
15 minute(s)

**Emplacement**  
Par téléphone

**Réserver**

Confidentialité

# Étape n° 10



Sélectionnez la date et l'heure de votre rendez-vous

**LA CIPAV**  
Faites en toute confiance

**Récapitulatif**

**SERVICE**  
Vous avez des questions sur vos garanties invalidité-décè...

**RENDEZ-VOUS**  
14 octobre 2024 - 09:55

← Choisissez la date et l'heure de votre rendez-vous Français ▾

Mes préférences

	ven. 11 oct.	sam. 12 oct.	dim. 13 oct.	lun. 14 oct.	mar. 15 oct.
	14:00	.	.	09:05	09:05
	14:25	.	.	09:30	09:30
	14:50	.	.	<b>09:55</b>	09:55
	15:15	.	.	10:20	10:20

Voir plus de créneaux

Confidentialité

# Étape n° 11



Saisissez vos informations (Prénom, Nom, Courriel, Numéro de téléphone) puis cliquez sur « Suivant »

The screenshot shows a web form titled "Saisissez vos informations personnelles" with a language dropdown set to "Français". On the left, there is a sidebar with the logo "LA CIPAV" and the tagline "l'assureur en toute confiance". Below the logo, it says "Récapitulatif". A "SERVICE" section contains the text "Vous avez des questions sur vos garanties invalidité-décès...". A "RENDEZ-VOUS" section shows the date and time "14 octobre 2024 - 09:55".

The main form area contains the following fields and instructions:

- Instruction: "Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires."
- Field: "Prénom \*" with a text input containing "Prénom".
- Field: "Nom \*" with a text input containing "Nom".
- Field: "Courriel \*" with a text input containing "adresse.mail@gmail.com".
- Field: "Numéro de téléphone \*" with a dropdown menu showing the French flag and "+33 6 01 02 03 04".
- Checkbox: "Oui, j'accepte que les données personnelles collectées soient conservées dans le cadre de la mise en relation avec l'entreprise pour accéder aux prestations qu'elle fournit \*".

Two red annotations are present:

- A red box labeled "1" highlights the entire form area.
- A red box labeled "2" highlights the "Suivant" button at the bottom of the form.



# Étape n° 12



Saisissez vos informations (Numéro d'adhérent sans le « CI » devant que vous pouvez retrouver dans la rubrique « Mon compte Cipav » puis cliquez sur « Confirmer »

The screenshot shows a web form titled "Saisissez vos informations personnelles" with a language dropdown set to "Français". On the left, there is a sidebar with the "LACIPAV" logo and a "Récapitulatif" section containing "SERVICE" and "RENDEZ-VOUS" information. The main form area contains a warning: "Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires." Below this are three input fields: "Numéro d'adhérent (uniquement les chiffres sans le CI) \*" with the value "20458547521774", "Commune de résidence \*" with the value "Commune", and "Informations complémentaires" which is empty. A teal "Confirmer" button is at the bottom. A red box labeled "1" highlights the input fields, and another red box labeled "2" highlights the "Confirmer" button.



Pour plus d'informations sur  
l'espace personnel Cipav :

**Cliquez ici !**





Tutoriel nouvel espace  
personnel la Cipav 2024

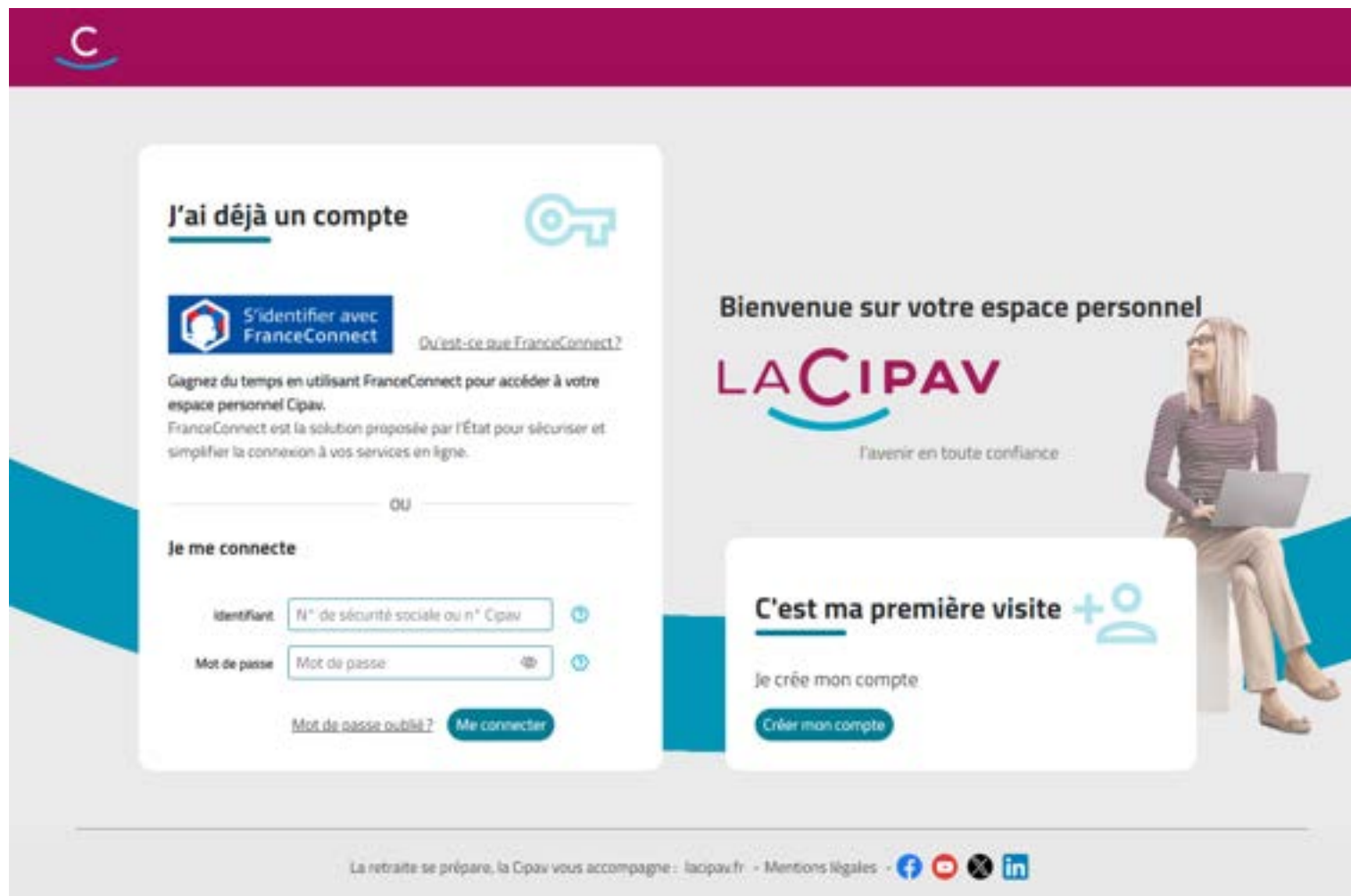
# Réaliser une demande via les formulaires



# Étape n° 1



Connectez-vous à votre espace personnel par ce lien : [espace-personnel.lacipav.fr](https://espace-personnel.lacipav.fr)



The screenshot shows the LACIPAV login page. At the top left is a logo with the letter 'C'. The page is divided into two main sections. The left section, titled 'J'ai déjà un compte' (I already have an account), features a key icon and a 'S'identifier avec FranceConnect' button. Below this, it explains that FranceConnect is a state-proposed solution for secure and simplified online service access. It includes a 'OU' separator and a 'Je me connecte' section with input fields for 'Identifiant' (N° de sécurité sociale ou n° Cipav) and 'Mot de passe' (Password), along with a 'Me connecter' button and a 'Mot de passe oublié?' link. The right section, titled 'Bienvenue sur votre espace personnel' (Welcome to your personal space), displays the LACIPAV logo and the slogan 'l'avenir en toute confiance'. It features a woman sitting on a white block with a laptop. Below this is a 'C'est ma première visite' (It's my first visit) section with a '+ person' icon, a 'Je crée mon compte' link, and a 'Créer mon compte' button. At the bottom, a footer contains the text 'La retraite se prépare, la Cipav vous accompagne : lacipav.fr' and social media icons for Facebook, YouTube, Twitter, and LinkedIn.

**J'ai déjà un compte**

S'identifier avec FranceConnect Du'est-ce que FranceConnect?

Gagnez du temps en utilisant FranceConnect pour accéder à votre espace personnel Cipav.  
FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

OU

**Je me connecte**

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

**Bienvenue sur votre espace personnel**

**LACIPAV**  
l'avenir en toute confiance

**C'est ma première visite**

Je crée mon compte

La retraite se prépare, la Cipav vous accompagne : lacipav.fr - Mentions légales -

# Étape n°2

Cliquez sur « S'identifier avec FranceConnect\* » »

FranceConnect\* est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 1400 services en ligne. FranceConnect simplifie les démarches de plus de 40 millions de personnes. Gagnez du temps, sécurisez vos informations, ne créez plus de nouveau compte.



The screenshot shows the LACIPAV login interface. At the top left, there is a logo with the letter 'C'. The main content is divided into two columns. The left column is titled 'J'ai déjà un compte' and features a key icon. A button labeled 'S'identifier avec FranceConnect' is highlighted with a red box. Below it, there is a link 'Ou'est-ce que FranceConnect?' and a paragraph explaining the benefits of FranceConnect. Below this, there is a section 'Je me connecte' with input fields for 'Identifiant' (containing 'N° de sécurité sociale ou n° Cipav') and 'Mot de passe', along with a 'Me connecter' button and a link for 'Mot de passe oublié?'. The right column is titled 'Bienvenue sur votre espace personnel' and features the LACIPAV logo and the tagline 'l'avenir en toute confiance'. Below this, there is a section 'C'est ma première visite' with a plus and person icon, and a 'Créer mon compte' button. A woman sitting on a white block with a laptop is visible on the right side of the page. At the bottom, there is a footer with the text 'La retraite se prépare, la Cpv vous accompagne : lacpav.fr - Mentions légales' and social media icons for Facebook, YouTube, Twitter, and LinkedIn.

# Étape n°2



Nous vous conseillons d'utiliser cette solution de connexion afin d'accéder à **TOUS** les services intégrés de votre espace personnel Cipav

**J'ai déjà un compte**

**S'identifier avec FranceConnect** Du'est-ce que FranceConnect?

Gagnez du temps en utilisant FranceConnect pour accéder à votre espace personnel Cipav. FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

OU

**Je me connecte**

Identifiant: N° de sécurité sociale ou n° Cipav

Mot de passe: Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) **Me connecter**

**Bienvenue sur votre espace personnel**

**LA CIPAV**

L'avenir en toute confiance

**C'est ma première visite**

Je crée mon compte

**Créer mon compte**

La retraite se prépare, la Cipav vous accompagne : lacpav.fr - Mentions légales -

# Étape n°3



Cliquez sur le compte avec lequel vous souhaitez vous authentifier

Connexion en cours sur Votre espace personnel La Cipav

**Choisissez un compte pour vous connecter :**

 impots.gouv.fr	 Ameli.fr	 L'Identité Numérique La Poste
 MSA	 YRIS	 France Identité
 Powered by A3BC TrustMe		

# Étape n°4



Entrez votre identifiant et votre mot de passe

A screenshot of a login form window with a blue header bar and three window control buttons (red, yellow, green) on the left. The form has a light blue background and contains two input fields. The first field is labeled 'Mon identifiant' and the second is labeled 'Mon mot de passe'. Both fields are currently empty.

**Mon identifiant**

**Mon mot de passe**



# Étape n°5



Puis cliquez sur le bouton pour accéder à votre espace personnel Cipav

**Vous êtes connecté !**

**J'accède à mon service**



The screenshot shows the user's personal space on the Cipav website. The header is dark red with a 'C' logo, a notification bell with '2', and links for 'Messagerie et documents', 'Accessibilité', and 'Pénom Nom'. The main content area is divided into several sections:

- Espace personnel**: A large button with a hand cursor icon, highlighted by a large red arrow.
- Mes pensions de retraite**:
  - Ma pension de droits propres: 596,70 € (versé le 27/09/2024)
  - Mes pensions de réversion: 461,13 € (versé le 27/09/2024)
- Mes autres services**:
  - Demander ma réversion
  - Demander ma retraite pour mes autres régimes
  - Appeler sur ma carrière Cipav
  - Mes démarches spécifiques
  - Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)
- Ma prévoyance**: En plus des régimes de retraite de base et complémentaire, la Cipav gère pour vous un régime obligatoire d'invalidité-décès qui vous ouvre des droits.
- Mon action sociale**: Mes dernières prestations: 258,00 € (versé le 27/09/2024). L'action sociale s'adresse à l'ensemble des bénéficiaires d'une prestation versée par la Cipav.

At the bottom, there is a section for 'Les actualités de la Cipav' with a 'LIVE!' indicator.

# Étape n°6



Une fois connecté, cliquez sur « [Agir sur ma carrière](#) », sur la gauche de votre écran.

The screenshot shows the CIPAV personal space dashboard. At the top, there is a navigation bar with the CIPAV logo, a notification icon for 'Messagerie et documents', an accessibility icon, and a user profile icon labeled 'Pénom Nom'. The main content area is divided into several sections:

- Profile Section:** Greeting 'Bonjour Prénom Nom', 'Bienvenue sur votre espace personnel Cipav', and 'Mon profil : Prestataire'. It includes buttons for 'Voir mes informations' and 'Prendre Rendez-vous'.
- Mes pensions de retraite:** Displays 'Ma pension de droits propres' as 596,70 € (paid 27/09/2024) and 'Mes pensions de réversion' as 461,13 € (paid 27/09/2024). A 'Voir le détail' link is present.
- Mes autres services:** A list of links: 'Demander ma réversion', 'Demander ma retraite pour mes autres régimes', 'Agir sur ma carrière Cipav' (highlighted with a red box), 'Mes démarches spécifiques', and 'Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)'.
- Ma prévoyance:** Explains the mandatory invalidity-death regime. Includes an 'En savoir plus' button.
- Mon action sociale:** Shows 'Mes dernières prestations' as 258,00 € (paid 27/09/2024). Includes an 'En savoir plus' button.

At the bottom, there is a section for 'Les actualités de la CIPAV' with a 'LIVE!' indicator.

# Étape n° 7



Sélectionnez le formulaire de demande souhaité et cliquez sur « Télécharger le formulaire »

## Agir sur ma carrière Cipav

Retrouvez dans cette rubrique les formulaires pour entreprendre des démarches permettant d'optimiser votre carrière et vos droits.

Vous pouvez par exemple :

- Compléter votre carrière en rachetant des trimestres manquants,
- Verser des cotisations afin de compléter le nombre de trimestres et de points manquants à votre carrière dans les cas d'erreurs administratives ou de cotisations passées non recouvrées (sous conditions).



### Comment déposer une demande ?

Pour déposer votre demande :

- 1 Télécharger et renseigner le formulaire correspondant à votre demande.
- 2 Rendez-vous dans la messagerie de votre espace personnel en [cliquant ici](#).
- 3 Sélectionner le thème et l'objet correspondant à votre demande.
- 4 Ajouter le formulaire à votre demande, puis envoyer votre demande.

### Demande d'attribution de trimestre(s) supplémentaire(s) dans le cadre de la crise sanitaire

descriptif Vignette formulaire agir sur ma carrière

En savoir plus

Télécharger le formulaire

### Demande de pension de retraite de base progressive Cipav

Texte descriptif

En savoir plus

Télécharger le formulaire

### Demande de pension(s) de retraite de base et/ou complémentaire

Texte descriptif

En savoir plus

Télécharger le formulaire

### Demande de retraites de base et complémentaire Cipav à la suite d'un Cumul Emploi-Retraite (CER)

Texte descriptif

En savoir plus

Télécharger le formulaire

Demande de versement de

Faire une demande de rachat de



# Étape n° 8

Ouvrez et renseignez ensuite le formulaire avec les informations demandées



**LACIPAV**  
L'avenir en toute confiance

47110

## Demande de pension de retraite de base progressive Cipav

Ce formulaire vous permet de faire une demande de retraite progressive *uniquement* auprès de la Cipav. Si vous avez cotisé dans d'autres caisses de retraite, vous devrez également faire une demande auprès de chacune d'entre elles. Nous vous invitons à nous retourner ce formulaire complété, daté et signé via la messagerie sécurisée de votre [espace-personnel.lacipav.fr](#) en choisissant le thème « Ma demande de prestation » et l'objet « Déposer ma demande de retraite ».

► **Votre identité**

Référence Cipav :	Cl _____
N° de Sécurité sociale :	_____
Nom :	_____
Prénom :	_____
Date de naissance :	____

► **Votre adresse**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Étape n°9



Cliquez ensuite sur « Messagerie et documents »

The screenshot shows the user interface of the Cipav personal space. At the top, there is a dark blue navigation bar with the Cipav logo on the left and several utility links on the right: 'Messagerie et documents' (highlighted with a red box and a notification badge), 'Accessibilité', 'Pénom Nom', and a power icon. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Personal Greeting:** 'Bonjour Prénom Nom', 'Bienvenue sur votre espace personnel Cipav', and 'Mon profil : Prestataire'. It includes links for 'Voir mes informations' and a 'Prendre Rendez-vous' button.
- Mes pensions de retraite:** Displays 'Ma pension de droits propres' as 596,70 € (paid on 27/09/2024) and 'Mes pensions de réversion' as 461,13 € (paid on 27/09/2024). A 'Voir le détail' link is present.
- Mes autres services:** A list of links: 'Demander ma réversion', 'Demander ma retraite pour mes autres régimes', 'Agir sur ma carrière Cipav', 'Mes démarches spécifiques', and 'Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)'. Each link has an information icon.
- Ma prévoyance:** Explains that in addition to basic and complementary retirement, Cipav manages a mandatory invalidity-death regime. It includes an 'En savoir plus' button and a 'Voir le détail' link.
- Mon action sociale:** Shows 'Mes dernières prestations' as 258,00 € (paid on 27/09/2024). It explains that social action addresses all beneficiaries of a benefit paid by Cipav. It includes an 'En savoir plus' button and a 'Voir le détail' link.

At the bottom, there is a section for 'Les actualités de la Cipav' with a 'LIVE!' indicator and a heart icon.

# Étape n° 10



Cliquez sur « Réaliser une demande ».

Accueil > Messagerie et documents

## Messagerie et documents

Gérer vos messages avec la Cipav ainsi que vos documents

Mes demandes | Mes documents

Afin d'optimiser le traitement de votre demande, merci d'adresser une seule demande par message.

**Réaliser une demande**

Mes archives

Afficher toutes les demandes (1)

La Cipav et vous

Date	Thème	Objet	Statut	Voir
06/02/2023	Ma demande de prestation	Demander une aide à l'action sociale	Traitée	<a href="#">Voir la demande</a>

# Étape n° 11



Sélectionnez le thème correspondant à votre demande puis cliquez sur « Suivant »

The screenshot shows a web interface for creating a request. At the top, there is a dark blue header with a 'C' logo on the left and navigation links for 'Messagerie et documents', 'Accessibilité', and 'Pénom Nom' on the right. Below the header, the breadcrumb 'Accueil > Réaliser une demande' is visible. The main heading is 'Réaliser une demande' with the subtitle 'Réaliser directement une demande en ligne'. A progress bar contains four steps: 'Thème', 'Objet', 'Demande', and 'Confirmation'. The 'Thème' step is highlighted with a red circle and a red box containing the number '1'. Below this step, a dropdown menu is open, showing 'Thème' and 'Ma réversion'. A red box with the number '2' highlights the 'Suivant' button at the bottom right. A 'Retour' button is located at the bottom left. The footer reads 'La Cipav et vous'.

# Étape n° 12



Sélectionnez l'objet correspondant à votre demande puis cliquez sur « Suivant »

The screenshot shows the 'Réaliser une demande' (Make a request) interface. At the top, there is a navigation bar with a 'C' logo, 'Messagerie et documents' (with a notification badge), 'Accessibilité', 'Pénom Nom', and a power icon. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Accueil > Réaliser une demande' is visible. The main heading is 'Réaliser une demande' with the subtitle 'Réaliser directement une demande en ligne'. A progress bar shows four steps: 'Thème' (checked), 'Objet' (current step), 'Demande', and 'Confirmation'. Below the progress bar, the instruction '2 Choisissez l'objet de votre demande' is displayed. The 'Thème' is set to 'Ma réversion'. The 'Objet' dropdown menu is open, showing the selected option 'Obtenir des informations sur les paiements de ma réversion'. A red box highlights the 'Objet' dropdown, and a red box with the number '1' is placed next to it. At the bottom right, there are 'Précédent' and 'Suivant' buttons. A red box highlights the 'Suivant' button, and a red box with the number '2' is placed next to it. A 'Retour' button is located at the bottom left. The footer contains the text 'La Cnav et vous'.



# Étape n° 13



Ajoutez le formulaire préalablement rempli dans les pièces jointes, puis cliquez sur « Suivant »

Accueil > Réaliser une demande

### Réaliser une demande

Réaliser directement une demande en ligne

Thème ✓    Objet ✓    Demande (⋮)    Confirmation (○)

3 Écrivez votre message

Thème Ma réversion  
Objet Obtenir des informations sur ma demande de réversion en cours

Message: Bonjour,  
Je souhaite obtenir ma demande de réversion. Le formulaire nécessaire vous est joint avec ma demande.  
Merci d'avance.

2372 caractères restants sur 2500

Retour


**1**

Pièces jointes  
Faire glisser le fichier ici  
ou  
Choisir un fichier

47100 PREST - DP - DOSSIER RETRAITE  
PROGRESSIVE - Portail 5937\_0.pdf

Formats autorisés : pdf, jpg, jpeg, png  
10 Mo maximum par pièce, 5 pièces maximum

**2**    Précédent    Suivant



# Étape n° 14



Vérifiez les informations de votre demande et cliquez sur « Envoyer »

[Accueil](#) > Réaliser une demande

## Réaliser une demande

Réaliser directement une demande en ligne

Thème  Objet  Demande  Confirmation

4 Vérifiez votre demande avant de l'envoyer

Thème Ma réversion

Objet Obtenir des informations sur ma demande de réversion en cours

Message Bonjour, Je souhaite obtenir ma demande de réversion. Le formulaire nécessaire vous est joint avec ma demande. Merci d'avance.

Pièces jointes 47100 PREST - DP - DOSSIER RETRAITE PROGRESSIVE - Portail 5937\_0.pdf

[Retour](#) [Précédent](#) [Enregistrer comme brouillon](#) [Envoyer](#)

La Cipav et vous

# Étape n° 15



Une réponse vous sera apportée dans un délai moyen de deux semaines.



# Étape n° 16



Pour consulter cette réponse cliquez sur « [Messagerie et documents](#) »

The screenshot displays the CIPAV user interface. At the top, a dark blue navigation bar contains the CIPAV logo, a 'Messagerie et documents' button with a notification badge (circled in red), an 'Accessibilité' dropdown, and a user profile section with the name 'Pénom Nom' and a power icon. The main content area is divided into several sections:

- Personal Welcome:** 'Bonjour Prénom Nom', 'Bienvenue sur votre espace personnel CIPAV', 'Mon profil : Prestataire', 'Voir mes informations', and a 'Prendre Rendez-vous' button.
- Mes pensions de retraite:** 'Ma pension de droits propres' (596,70 € versé le 27/09/2024) and 'Mes pensions de réversion' (461,13 € versé le 27/09/2024), each with a 'Voir le détail' link.
- Mes autres services:** A list of links: 'Demander ma réversion', 'Demander ma retraite pour mes autres régimes', 'Agir sur ma carrière CIPAV', 'Mes démarches spécifiques', and 'Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)'. Each link has an information icon.
- Ma prévoyance:** Text describing the mandatory invalidity-death regime, with an 'En savoir plus' button and a 'Voir le détail' link.
- Mon action sociale:** 'Mes dernières prestations' (258,00 € versé le 27/09/2024) with an 'En savoir plus' button, and a description of the social action with a 'Voir le détail' link.

At the bottom, there is a section for 'Les actualités de la CIPAV' with a 'LIVE!' indicator and a heart icon.

# Étape n° 17



Vous pouvez consulter le statut du traitement de votre réponse en cliquant sur « Voir la demande »

The screenshot shows the 'Messagerie et documents' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'C' logo, 'Messagerie et documents' (with a notification badge), 'Accessibilité', 'Pénom Nom', and a power icon. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Accueil > Messagerie et documents' is visible. The main heading is 'Messagerie et documents' with the subtitle 'Gérer vos messages avec la Cipav ainsi que vos documents'. There are two tabs: 'Mes demandes' (active) and 'Mes documents'. Under 'Mes demandes', there is a message: 'Afin d'optimiser le traitement de votre demande, merci d'adresser une seule demande par message.' with a 'Réaliser une demande' button. Below that is 'Mes archives' with an 'Afficher toutes les demandes (1)' button. To the right is a table with the following data:

Date	Thème	Objet	Statut	Voir
06/02/2023	Ma demande de prestation	Demander une aide à l'action sociale	Traitée	<a href="#">Voir la demande</a>

The 'Voir la demande' link in the table is highlighted with a red box. At the bottom of the interface, there is a section titled 'La Cipav et vous'.

# Étape n° 18



La réponse à votre demande est déposée dans l'onglet « Mes documents »

The screenshot shows the 'Messagerie et documents' page. At the top, there is a navigation bar with the 'C' logo, 'Messagerie et documents', 'Accessibilité', 'Prénom Nom', and a power icon. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Accueil > Messagerie et documents' is visible. The main heading is 'Messagerie et documents' with the subtitle 'Gérer vos messages avec la Cipav ainsi que vos documents'. There are two tabs: 'Mes demandes' and 'Mes documents', with the latter being highlighted. Below the tabs, there is a section for 'Liste des documents échangés' with a button 'Afficher tous les documents (15)'. The main content is a table with columns 'Date', 'Emetteur', 'Objet', and 'Télécharger'. The table contains 10 rows of document information.

Date	Emetteur	Objet	Télécharger
06/2023	Urssaf	Votre appel de cotisations 2023 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
02/2023	Cipav	Votre attestation fiscale 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
01/2023	Cipav	Votre attestation a jour de cotisations 2022 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
06/2022	Cipav	Votre appel de cotisations 2022 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
02/2022	Cipav	Attestation fiscale 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
01/2022	Cipav	Votre attestation a jour des cotisations 2021 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
12/2021	Cipav	Votre remboursement-Demande de RIB 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
12/2021	Cipav	Votre remboursement-Demande de RIB 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
10/2021	Cipav	Paiement de vos cotisations au 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
06/2021	Cipav	Votre appel de cotisations 2021 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>



Pour plus d'informations sur  
l'espace personnel Cipav :

**Cliquez ici !**





Tutoriel nouvel espace  
personnel la Cipav 2024

**Consulter vos  
documents**





# Étape n° 1



Connectez-vous à votre espace personnel par ce lien : [espace-personnel.lacipav.fr](https://espace-personnel.lacipav.fr)

The screenshot shows the LACIPAV login page. At the top left is a logo with a 'C' inside a circle. The page is divided into two main sections. The left section, titled 'J'ai déjà un compte' (I already have an account), features a key icon and a 'S'identifier avec FranceConnect' button. Below this, it explains that FranceConnect is a state-proposed solution for security and simplification. There is a 'OU' separator and a 'Je me connecte' section with input fields for 'Identifiant' (N° de sécurité sociale ou n° CIPAV) and 'Mot de passe', along with a 'Me connecter' button and a link for 'Mot de passe oublié?'. The right section, titled 'Bienvenue sur votre espace personnel' (Welcome to your personal space), displays the LACIPAV logo and the slogan 'l'avenir en toute confiance'. Below this is a 'C'est ma première visite' (It's my first visit) section with a '+ person' icon and a 'Je crée mon compte' button. A woman sitting on a white block with a laptop is visible on the right side of the page. At the bottom, there is a footer with the text 'La retraite se prépare, la CIPAV vous accompagne : lacipav.fr' and social media icons for Facebook, YouTube, Twitter, and LinkedIn.

# Étape n°2

Cliquez sur « S'identifier avec FranceConnect\* »

FranceConnect\* est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à plus de 1400 services en ligne. FranceConnect simplifie les démarches de plus de 40 millions de personnes. Gagnez du temps, sécurisez vos informations, ne créez plus de nouveau compte.



The screenshot shows the LACIPAV login interface. At the top left, there is a 'C' logo. The main content is divided into two columns. The left column is titled 'J'ai déjà un compte' and features a key icon. A button labeled 'S'identifier avec FranceConnect' is highlighted with a red box. Below it, there is a link 'Ou'est-ce que FranceConnect?' and a paragraph explaining the benefits of FranceConnect. Below this is a horizontal line with 'OU' in the center. The bottom section of the left column is titled 'Je me connecte' and contains two input fields: 'Identifiant' (with a hint 'N° de sécurité sociale ou n° CIPAV') and 'Mot de passe'. There are also links for 'Mot de passe oublié?' and a 'Me connecter' button. The right column is titled 'Bienvenue sur votre espace personnel' and features the LACIPAV logo and the tagline 'l'avenir en toute confiance'. Below this is an image of a woman sitting on a white block with a laptop. At the bottom of the right column, there is a section titled 'C'est ma première visite' with a plus and person icon, and a 'Je crée mon compte' section with a 'Créer mon compte' button. At the very bottom of the page, there is a footer with the text 'La retraite se prépare, la CIPAV vous accompagne - lacipav.fr - Mentions légales' and social media icons for Facebook, YouTube, Twitter, and LinkedIn.

# Étape n°2



Nous vous conseillons d'utiliser cette solution de connexion afin d'accéder à **TOUS** les services intégrés de votre espace personnel Cipav

**J'ai déjà un compte**

**S'identifier avec FranceConnect** Du'est-ce que FranceConnect?

Gagnez du temps en utilisant FranceConnect pour accéder à votre espace personnel Cipav. FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

OU

**Je me connecte**

Identifiant: N° de sécurité sociale ou n° Cipav

Mot de passe: Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#) **Me connecter**

**Bienvenue sur votre espace personnel**

**LA CIPAV**

L'avenir en toute confiance

**C'est ma première visite**

Je crée mon compte

**Créer mon compte**

La retraite se prépare, la Cipav vous accompagne : lacpav.fr - Mentions légales -

# Étape n°3



Cliquez sur le compte avec lequel vous souhaitez vous authentifier

Connexion en cours sur Votre espace personnel La Cipav

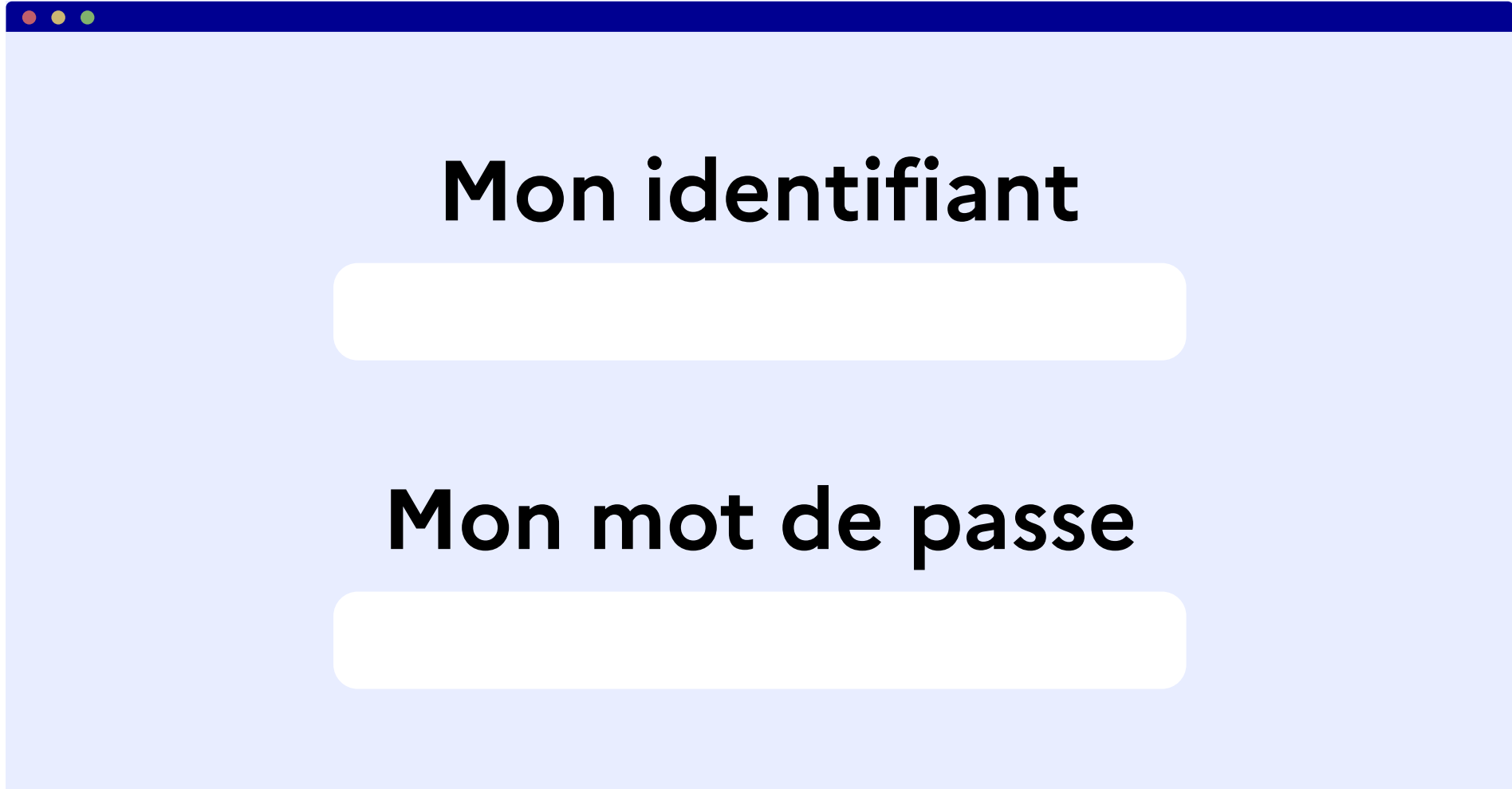
**Choisissez un compte pour vous connecter :**

 impots.gouv.fr	 Ameli.fr	 L'Identité Numérique La Poste
 MSA	 YRIS	 France Identité
 Powered by A3BC TrustMe		

# Étape n°4



Entrez votre identifiant et votre mot de passe

A screenshot of a login form window with a light blue background and a dark blue title bar. The title bar contains three small colored circles (red, yellow, green). The form has two main sections: the top section is titled "Mon identifiant" in bold black text, followed by a white rounded rectangular input field; the bottom section is titled "Mon mot de passe" in bold black text, followed by another white rounded rectangular input field.

**Mon identifiant**

**Mon mot de passe**

# Étape n°5



Puis cliquez sur le bouton pour accéder à votre espace personnel Cipav

**Vous êtes connecté !**

**J'accède à mon service**

**Espace personnel**

**Mes pensions de retraite**

Ma pension de droits propres

**596,70 €** | Versé le 27/09/2024

Mes pensions de réversion

**461,13 €** | Versé le 27/09/2024

**Mes autres services**

- Demander ma réversion
- Demander ma retraite pour mes autres régimes
- Appeler sur ma carrière Cipav
- Mes démarches spécifiques
- Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)

**Ma prévoyance**

En plus des régimes de retraite de base et complémentaire, la Cipav gère pour vous un régime obligatoire d'invalidité-décès qui vous ouvre des droits.

**Mon action sociale**

Mes dernières prestations

**258,00 €** | Versé le 27/09/2024

**Les actualités de la Cipav**

# Étape n°6



Cliquez ensuite sur « Messagerie et documents »

The screenshot shows the user interface of the Cipav personal space. At the top, there is a dark blue navigation bar with a 'C' logo on the left and several utility links on the right: 'Messagerie et documents' (highlighted with a red box and a notification badge), 'Accessibilité', 'Pénom Nom', and a power icon. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Personal Information:** A card with a person icon, the text 'Bonjour Prénom Nom', 'Bienvenue sur votre espace personnel Cipav', and 'Mon profil : Prestataire'. It includes links for 'Voir mes informations' and a 'Prendre Rendez-vous' button.
- Mes pensions de retraite:** A card showing 'Ma pension de droits propres' of 596,70 € (paid on 27/09/2024) and 'Mes pensions de réversion' of 461,13 € (paid on 27/09/2024). It has a 'Voir le détail' link.
- Mes autres services:** A list of links: 'Demander ma réversion', 'Demander ma retraite pour mes autres régimes', 'Agir sur ma carrière Cipav', 'Mes démarches spécifiques', and 'Suivre mes demandes (sur info-retraite.fr)'. Each link has an information icon.
- Ma prévoyance:** A card explaining that in addition to basic and complementary retirement schemes, Cipav manages a mandatory invalidity-death regime. It includes an 'En savoir plus' button and a 'Voir le détail' link.
- Mon action sociale:** A card showing 'Mes dernières prestations' of 258,00 € (paid on 27/09/2024). It explains that social action is for all beneficiaries of a benefit paid by Cipav. It includes an 'En savoir plus' button and a 'Voir le détail' link.

At the bottom, there is a section for 'Les actualités de la Cipav' with a 'LIVE!' indicator and a heart icon.

# Étape n° 7



Cliquez ensuite sur « Mes documents » pour accéder à vos documents

The screenshot shows the 'Messagerie et documents' page. At the top, there is a navigation bar with the 'C' logo, 'Messagerie et documents', 'Accessibilité', 'Prénom Nom', and a power icon. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Accueil > Messagerie et documents' is visible. The main heading is 'Messagerie et documents' with the subtitle 'Gérer vos messages avec la Cipav ainsi que vos documents'. On the left, there are two buttons: 'Mes demandes' and 'Mes documents', with 'Mes documents' highlighted by a red box. Below these buttons is a section titled 'Liste des documents échangés' with a button 'Afficher tous les documents (15)'. The main content is a table with columns 'Date', 'Emetteur', 'Objet', and 'Télécharger'. The table contains 10 rows of document information.

Date	Emetteur	Objet	Télécharger
06/2023	Urssaf	Votre appel de cotisations 2023 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
02/2023	Cipav	Votre attestation fiscale 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
01/2023	Cipav	Votre attestation a jour de cotisations 2022 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
06/2022	Cipav	Votre appel de cotisations 2022 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
02/2022	Cipav	Attestation fiscale 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
01/2022	Cipav	Votre attestation a jour des cotisations 2021 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
12/2021	Cipav	Votre remboursement-Demande de RIB 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
12/2021	Cipav	Votre remboursement-Demande de RIB 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
10/2021	Cipav	Paiement de vos cotisations au 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
06/2021	Cipav	Votre appel de cotisations 2021 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>



# Étape n° 8



Cliquez ensuite sur « Télécharger le document » pour consulter le document souhaité

The screenshot shows the 'Messagerie et documents' page. At the top, there is a navigation bar with the 'C' logo, 'Messagerie et documents', 'Accessibilité', 'Prénom Nom', and a power icon. Below the navigation bar, the page title is 'Messagerie et documents' with the subtitle 'Gérer vos messages avec la Cipav ainsi que vos documents'. There are two tabs: 'Mes demandes' and 'Mes documents'. Under 'Mes documents', there is a section 'Liste des documents échangés' with a button 'Afficher tous les documents (15)'. The main content is a table with columns: Date, Emetteur, Objet, and Télécharger. The first row is highlighted with a red box around the 'Télécharger le document' link.

Date	Emetteur	Objet	Télécharger
06/2023	Urssaf	Votre appel de cotisations 2023 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
02/2023	Cipav	Votre attestation fiscale 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
01/2023	Cipav	Votre attestation a jour de cotisations 2022 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
06/2022	Cipav	Votre appel de cotisations 2022 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
02/2022	Cipav	Attestation fiscale 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
01/2022	Cipav	Votre attestation a jour des cotisations 2021 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
12/2021	Cipav	Votre remboursement-Demande de RIB 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
12/2021	Cipav	Votre remboursement-Demande de RIB 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
10/2021	Cipav	Paiement de vos cotisations au 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>
06/2021	Cipav	Votre appel de cotisations 2021 202000000000000000	<a href="#">Télécharger le document</a>



Pour plus d'informations  
sur l'espace personnel :

**Cliquez ici !**

