

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Nous vous invitons à nous retourner ce formulaire complété, daté et signé via la messagerie sécurisée de votre [espace-personnel.lacipav.fr](#) en choisissant le thème « Mes autres demandes » et l'objet « Joindre mon formulaire de réclamation ».

► Votre identité

N° de Sécurité sociale :
Nom :
Prénom :
Date de naissance :

► Vos coordonnées

N° de téléphone :
E-mail :
Adresse postale :

► Motif de votre réclamation *cocher la case correspondante*

- Je ne perçois plus ma prestation ou son montant a été modifié sans prévenance préalable
- Je ne perçois toujours pas ma prestation alors que la date d'effet de ma demande est dépassée depuis plus de 30 jours
- La mise à jour de ma carrière (trimestres et/ou points) ne me convient pas
- Le changement de situation que j'ai déclaré depuis plus de 15 jours n'a pas été enregistré
- Je n'ai pas reçu de réponse à ma demande d'information ou de renseignement adressée depuis plus de 15 jours
- Je ne suis pas satisfait de la réponse à ma demande d'information ou de renseignement
- Je ne suis pas satisfait de la qualité de vos services en ligne
- Je ne suis pas satisfait de la qualité de votre accueil (entretien téléphonique, en visioconférence ou en présentiel)
- Autre motif (*à préciser*) :

► Documents à joindre obligatoirement à votre réclamation selon son motif

- La copie de votre relevé de compte bancaire, d'épargne ou postal attestant du défaut de paiement ou mentionnant le montant payé qui fait l'objet de votre réclamation
- La copie de votre demande de prestation qui n'a pas fait l'objet d'un paiement alors que la date d'effet demandée est dépassée depuis plus de 30 jours
- La copie de votre relevé de carrière mentionnant les points et trimestres qui ne vous conviennent pas
- La copie de votre demande de changement de situation datant de plus de 15 jours qui n'a pas été enregistrée par la Cipav
- La copie de votre demande d'information générale ou de renseignement qui n'a pas fait l'objet de réponse de la part de la Cipav depuis plus de 15 jours
- La copie de la réponse de la Cipav à votre demande d'information générale ou de renseignement qui ne vous satisfait pas

Suite au verso →

9 rue de Vienne – 75403 Paris cedex 08 – T. 01 44 95 68 20

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi. Pour consulter nos horaires, rendez-vous sur www.lacipav.fr

- Pour tout motif portant sur la qualité de nos services en ligne, indiquez précisément ci-dessous le service concerné (site internet ou espace sécurisé, libellé du service, date et heure du constat de non-qualité) :

- Pour tout motif portant sur la qualité de l'accueil, indiquez précisément ci-dessous le mode de contact (téléphone, visioconférence, entretien physique), la date et l'heure de l'entretien et le cas échéant les nom et prénom du conseiller Cipav qui vous a pris en charge :

.....

► **Votre réclamation** nous vous remercions de décrire précisément et lisiblement l'objet de votre réclamation

► J'atteste sur l'honneur l'exactitude des renseignements portés sur cette déclaration, ainsi que l'authenticité des pièces justificatives fournies.

Fait à :, le :

En cochant cette case, j'engage ma responsabilité tant au regard de la conformité déclarative que des obligations et droits qui en découlent.

313-3, n°7-17 du 4-6-1978 modifiez vous garantir un droit d'accès et de rectification pour les données que nous enregistrons à partir de vos réponses. La loi rend possible d'amende et d'emprisonnement, quiconque se rend coupable de fraude ou de fausses déclarations [articles 313-1, 313-3, n°7-17 et 4-6-1978, 4-1-1978 et 4-4-1978 du code pénal]. Les données à caractère personnel que la Cipav collecte, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, sont destinées à la Cipav en sa qualité de responsable du traitement. La Cipav veille à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Les prestataires de services de la Cipav peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que la Cipav leur confie. Certaines données personnelles peuvent également être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées et ce pour exercer certaines obligations légales. La Cipav respecte la réglementation en matière de protection des données en ce qui concerne la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de limitation et d'affacement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à la Cipav à l'adresse suivante : www.cipav.be ou par e-mail à l'adresse cipav@cipav.be.



Vous avez droit à l'erreur !

Si vous vous êtes trompé, signalez-le : nous corrigerais les données concernées. Si cette rectification change le montant des prestations que vous recevez, vous ne serez pas sanctionné : vous devrez seulement rembourser les sommes perçues en trop.

9 rue de Vienne – 75403 Paris cedex 08 – T. 01 44 95 68 20

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi. Pour consulter nos horaires, rendez-vous sur www.lacipav.fr