

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Nous vous invitons à nous retourner ce formulaire complété, daté et signé via la messagerie sécurisée de votre [espace-personnel.lacipav.fr](https://espace-personnel.lacipav.fr) en choisissant le thème « Mes autres demandes » et l'objet « Joindre mon formulaire de réclamation ».

### ► Votre identité

N° de Sécurité sociale :	.....
Nom :	.....
Prénom :	.....
Date de naissance :	.....

### ► Vos coordonnées

N° de téléphone :	.....
E-mail :	.....
Adresse postale :	..... ..... ..... .....

### ► Motif de votre réclamation *cocher la case correspondante*

<input type="checkbox"/> Je ne perçois plus ma prestation ou son montant a été modifié sans prévenance préalable <input type="checkbox"/> Je ne perçois toujours pas ma prestation alors que la date d'effet de ma demande est dépassée depuis plus de 30 jours <input type="checkbox"/> La mise à jour de ma carrière (trimestres et/ou points) ne me convient pas <input type="checkbox"/> Le changement de situation que j'ai déclaré depuis plus de 15 jours n'a pas été enregistré <input type="checkbox"/> Je n'ai pas reçu de réponse à ma demande d'information ou de renseignement adressée depuis plus de 15 jours <input type="checkbox"/> Je ne suis pas satisfait de la réponse à ma demande d'information ou de renseignement <input type="checkbox"/> Je ne suis pas satisfait de la qualité de vos services en ligne <input type="checkbox"/> Je ne suis pas satisfait de la qualité de votre accueil (entretien téléphonique, en visioconférence ou en présentiel) <input type="checkbox"/> Autre motif ( <i>à préciser</i> ) : .....
--

### ► Documents à joindre obligatoirement à votre réclamation selon son motif

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La copie de votre relevé de compte bancaire, d'épargne ou postal attestant du défaut de paiement ou mentionnant le montant payé qui fait l'objet de votre réclamation</li> <li>■ La copie de votre demande de prestation qui n'a pas fait l'objet d'un paiement alors que la date d'effet demandée est dépassée depuis plus de 30 jours</li> <li>■ La copie de votre relevé de carrière mentionnant les points et trimestres qui ne vous conviennent pas</li> <li>■ La copie de votre demande de changement de situation datant de plus de 15 jours qui n'a pas été enregistrée par la Cipav</li> <li>■ La copie de votre demande d'information générale ou de renseignement qui n'a pas fait l'objet de réponse de la part de la Cipav depuis plus de 15 jours</li> <li>■ La copie de la réponse de la Cipav à votre demande d'information générale ou de renseignement qui ne vous satisfait pas</li> </ul>
--

Suite au verso →

.....

.....

.....

.....

.....

.....

[illegible]

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée vous garantit un droit d'accès et de rectification pour les données que nous enregistrons à partir de vos réponses. La loi rend passible d'amende et d'emprisonnement, quoiqu'on se rend coupable de fausses ou de fausses déclarations (articles 313-1, 313-3, 313-9, 441-1, 441-6 et 441-7 du code pénal). Les données à caractère personnel que la Cipav collecte, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, sont destinées à la Cipav en sa qualité de responsable du traitement. La Cipav veille à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Les prestataires de services de la Cipav peuvent être destinataires de ces données pour réaliser les prestations que la Cipav leur confie. Certaines données personnelles peuvent être adressées à des tiers ou à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire les obligations légales de la Cipav, réglementaires ou conventionnelles. Dans les conditions prévues par la réglementation relative à la protection des données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'effacement des données vous concernant. Vous pouvez :