



LACIPAV

l'avenir en toute confiance

Principale caisse de retraite des professionnels libéraux

La Cipav, au service des professionnels libéraux

Depuis près de 50 ans, la Cipav accompagne les professionnels libéraux tout au long de leur parcours de vie. Caisse de retraite et de prévoyance des professions libérales, elle est un organisme de sécurité sociale de droit privé chargé d'une mission de service public. À ce titre, elle gère les régimes obligatoires de retraite et de prévoyance de centaines de milliers d'assurés tels que les ostéopathes, architectes, psychologues, guides de haute montagne, ingénieurs conseil, etc.

Acteur majeur de la protection sociale des professions libérales, la Cipav couvre aujourd'hui plus de 400 000 cotisants actifs et verse chaque mois une pension ou une prestation à plus de 230 000 bénéficiaires. Grâce à près de 11 milliards d'euros de réserves, elle assure la pérennité des droits de ses assurés et leur offre des garanties solides pour préparer leur avenir.



Nos valeurs



Agir pour la qualité, grâce à une démarche d'amélioration continue et à des engagements de service mesurables.

Conseiller pour satisfaire, en apportant une information claire et accessible aux assurés.

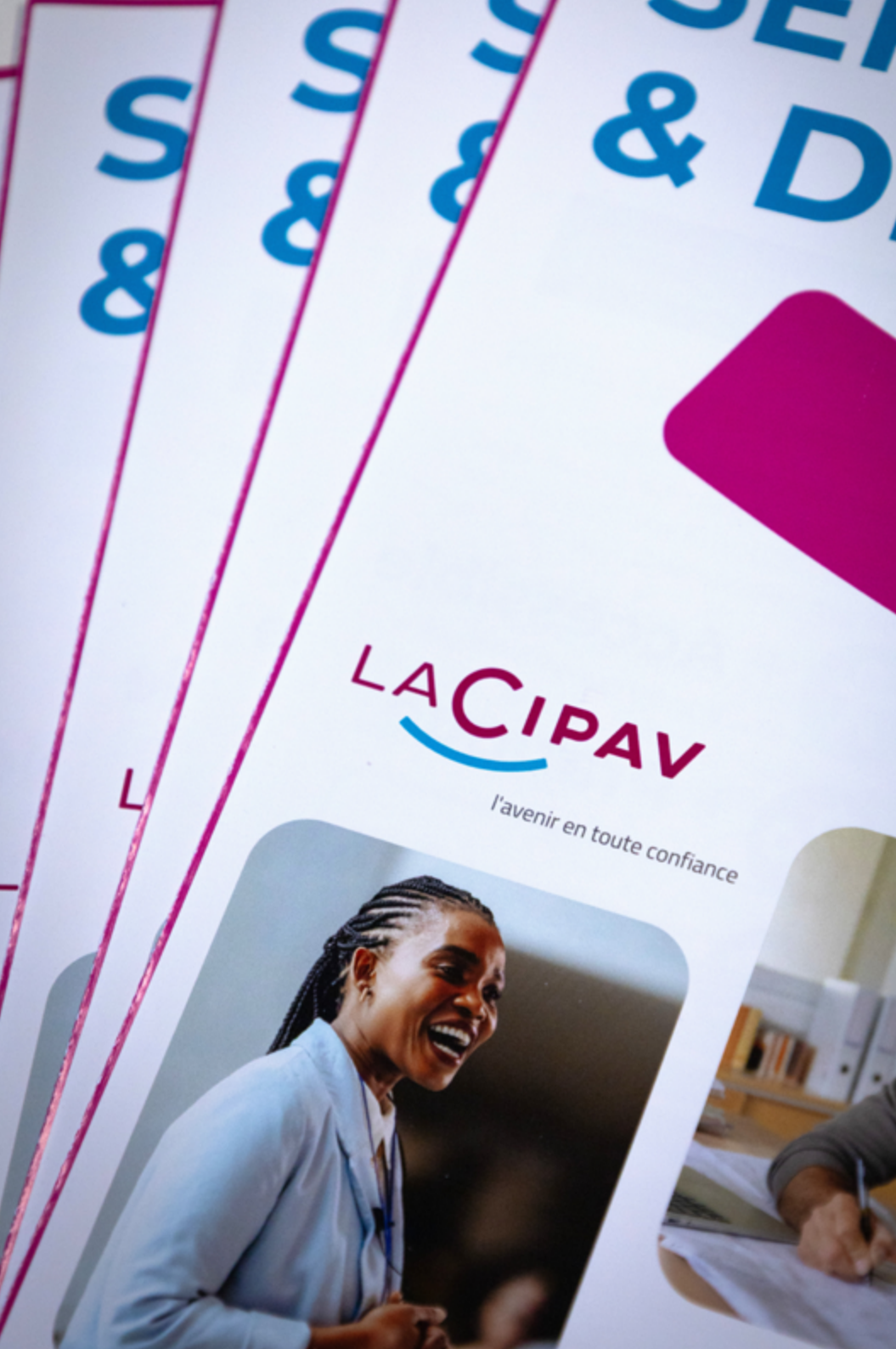


Réussir ensemble, en mobilisant les collaborateurs et les partenaires au service de la protection sociale des professions libérales.



« La Cipav s'appuie sur trois valeurs fortes qui donnent du sens à notre action et nous accompagnent au quotidien. Je suis heureux de représenter notre caisse et de porter, avec l'ensemble des équipes, ses missions au service de nos assurés. »

François Clouet,
Directeur général de la Cipav



Chiffres clés



La Cipav accompagne chaque jour plusieurs centaines de milliers d'assurés et de retraités dans le cadre de ses missions.

À travers la gestion des régimes de retraite et de prévoyance, elle contribue à sécuriser leur parcours de vie et à leur offrir une protection sociale durable.

La solidité de sa situation financière et la qualité de ses résultats témoignent de sa capacité à assurer, dans la durée, ses missions de service public au bénéfice des professions libérales qu'elle accompagne.



Chiffres de 2025

5 j.

**Délai moyen de réponse
à la demande d'un assuré**



89%

**Courriels traités dans
un délai de 5 jours**



78%

**Taux d'échanges
dématérialisés via notre site***



404 611

assurés actifs

professionnels libéraux
relevant de la Cipav.

232 740

bénéficiaires

perçoivent chaque mois une pension
de retraite ou une autre prestation
servie par la caisse.

1 Md €

de prestations

versées en 2025 au titre
des retraites (base et complémentaire)
et de l'invalidité-décès.

11 Mds €

de réserves financières,

gages de stabilité et
de pérennité du régime.

6 M €

consacrés à l'action sociale

en 2025 afin d'accompagner les assurés
confrontés à des difficultés particulières.

160

collaborateurs

mobilisés au quotidien
pour accompagner les assurés et garantir
la qualité du service rendu.

* messagerie sécurisée de l'espace-personnel.lacipav.fr

Nos missions

Au cœur de sa mission de service public, la Cipav accompagne ses assurés à chaque étape de leur vie professionnelle et personnelle.

Elle assure la gestion de leurs droits tout au long de leur parcours, de la constitution de leurs droits à la retraite au versement de leur pension, en passant par les périodes d'interruption d'activité et les situations de fragilité liées aux aléas de la vie, tels que l'invalidité ou le décès.

Par ses missions, la Cipav contribue à assurer la protection sociale et la sécurité financière de ses assurés et de leurs proches.



La gestion du régime de retraite de base



La gestion du régime de retraite complémentaire



**La gestion
du régime
invalidité-décès**



**L'accompagnement
des assurés tout au
long de leur carrière**



**La liquidation
et le versement
des retraites**



**L'action sociale
et la prévention
auprès des assurés
et des retraités**



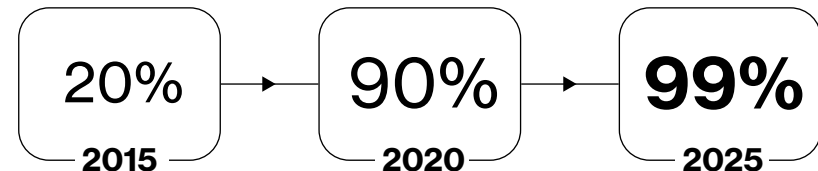
En 10 ans, une caisse transformée

En dix ans, la Cipav s'est profondément transformée pour offrir aux professionnels libéraux un accompagnement toujours plus efficace et adapté à leurs besoins.

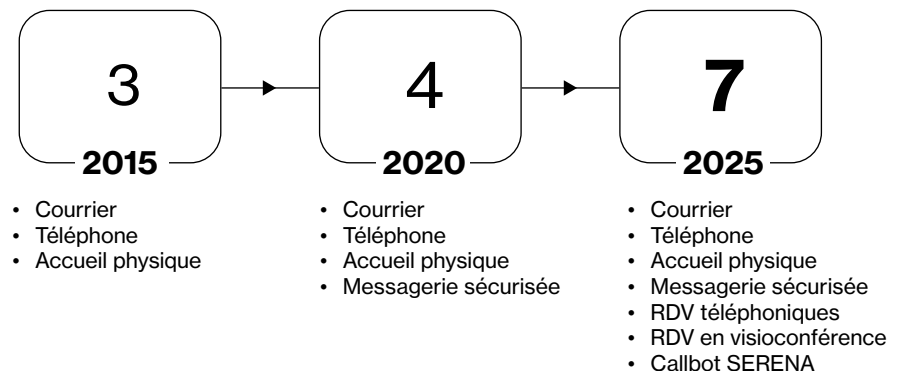
Cette évolution s'est traduite par la modernisation de son système d'information, le développement de services numériques performants, la réduction des délais de traitement et l'amélioration de l'accessibilité de ses services. Elle s'inscrit dans une démarche continue visant à renforcer la qualité de service et la satisfaction de ses assurés.

Une caisse accessible 24/7 sur tous les canaux.

Pourcentage d'appels téléphoniques décrochés sans délai.



Nombre de canaux de communication.



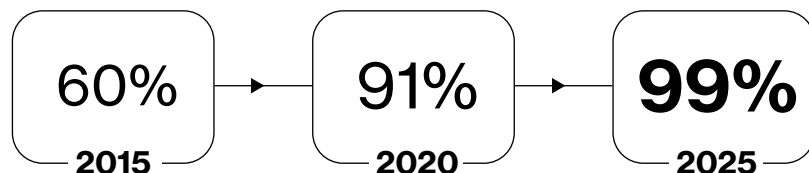
Des délais de réponses divisés par 5 en 10 ans.

Délai moyen de traitement des demandes.



Des demandes de retraite de droits propres traitées et payées sans délai supplémentaire.

Pourcentage de demandes de retraite traitées à la date d'effet souhaitée.



Près de 11 milliards d'euros de réserves : une stratégie financière performante pour sécuriser l'avenir.

Montant des réserves du régime complémentaire (en milliards d'€).



Alors que le montant des prestations versées par la Cipav a presque doublé avec l'augmentation du nombre de retraités.

Montant des prestations versées par la Cipav (en millions d'€), comprenant les retraites (base, complémentaire) et l'invalidité-décès.



La satisfaction de tous nos assurés.

Avis Google

1,5/5 en 2020



Avis Trustpilot

1,8/5 en 2020







LACIPAV

l'avenir en toute confiance



l'avenir en toute confiance

www.lacipav.fr

espace-personnel.lacipav.fr



La Cipav